

ZURE KONTRATUA <<PAUSO PAUSO>>

(Gardentasuna aurkezpen gutun gisa)



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

ZURE KONTRATUA <<PAUSO PAUSO>>

Gardentasuna aurkezpen gutun gisa

SARRERA

Informazioa ulertzeko gai oso garrantzitsua da honek aukera ematea, <<zure erosketa prozesu osoa ikustea>>, hau da, salmenta prozesua bere alderdi nagusien bidez erraz ulertzea; haien ordezkaritza batekin soilik egin nahi duzun erosketaren ideia osatua izatea.

Hau da atal honetan eskaintzen zaizuna, non <<pauso pauso>> zure kontratazioa proiektatzen dizugun bere operatibaren alderdi nagusietatik: <<<deialdi atseginetik eskatutako produktua entregatzera>>

Hori guztia, gardentasun Protokoloan emandako informazioarekin harreman estuan edo lotura batean.

Lehen urratsa: Adeitasun deia

Gure salmenta zuzena eta pertsonalizatua <<adeitasun-dei batekin>> hasten da.

Beharrezko komunikazio bat, zuzena eta hezitua, zure jakinaraztea helburu duena. <<lortutako hobariak>>, edo <<Club Privilegios Planeta>>ko kide izateko aukera, zeinak baldintza onenetan sartzeko balioko dizun produktu goi-mailakoetara (aisialdia eta kultura, osasuna eta ongizatea, bidaia, gastronomia, etxea eta zerbitzuak, etab.). Eta oro har, bezero izan ala ez izan zaitezkeela ere gure azken produktuen katalogoa eskaintzeko (<<ziur interesatuko zaizula>>).

Gogoratu, lehenengo dei honek bertan, <<Gardentasun Protokoloa aktibatzen dela>>, gure saltzaileak modu formalean bere burua identifikatuko duela eta Planeta webgunea adieraziko dizula, non aurrez sar zaitezkeen informazio guztira (**gardentasuna gure aurkezpen onen txartela da**).

Aprovecha deialdi hau lehenengoa zure interesa duen guztia galdetzeko eta izan ditzakezun zalantzak argitzeko; gure salmenta-taldeak zure esanetara daude.

Bigarren urratsa: Bisita eta aurkezpena

Gure harreman komertzial pertsonalizatu eta gardenaren hurrengo urratsa, deiaren bidez adostu baduzu, <<gure merkataritzaren bisita eta aurkezpena>> da, zuk adierazitako egunean, orduan eta lekuan.

Zure adeitasunagatik aldeztu aurretik eskertzen dizut, gure merkataritzak egingo duen lehenengo gauza bere burua aurkeztea eta formalki identifikatzea izango da bere Tablet-ean <<Editorial Planeta-ren identifikazio fitxa>> bidez. Elkarriketa jarraitzeko ezinbesteko baldintza da. Merkataritza ez baldin bada behar bezala identifikatzen, ez jarraitu elkarriketarekin eta jakinarazi iezaguzu arazoa. (Eskerrik asko).

Hirugarren urratsa: Hasieratik amaierara gardena eta gainbegiratu den eskaintza: eskuragarri dagoen aurrekontratuko informazio guztiarekin

Gure merkataritzaren aurkezpen eta identifikazioaren ondoren, <<**zure erosketa arduratsua eta segurua izan dadin**>>, eskaintza komertzial osoa eta haren operatiba dagokiona gainbegiratu ditugu.

Hau da zuretzat nabarmentzen dugun hurrengo urratsa, gure saltzaileak gure eskaintza azalduko dizulako, une oro <<**Protocolo de Transparencia instalado también en su Tablet**>>. aurreikusitako gainbegiratzea jarraituz.

Sistema digital honek aukera ematen dizu <<**zure erosketaren prozesu osoa ikusteko eta ulertzeko, hau da, hasieratik amaierara etenik gabe**>>. Hori guztia aurretiko sarbidearekin batera <<**aurrekontratu-informazioa**>> erosketa egiteko baliozkotasun eta segurtasun funtsezkoa dena.

Laugarren urratsa: Erosketa gardena, segurua eta arduratsua (eragiketa erraza eta irisgarria)

Zurekin adierazi dugunez, gure merkaturatze prozesuaren sistema digitalak <<**da paso**>> eragiketa erraz eta eskuragarri bati bide ematen dio, hau da, zuk pertsonalki eta zailtasunik gabe jarraitu ahal izatea, izan ere <<<**con tan solo dos clics**>>> sistemak erosketa gardena, arduratsua eta segurua bermatzen ditu.

Izatez, lehen klikarekin (zure erosketa gardena eta arduratsua) gure Webgunera sartuko zara eta <<**posta elektronikoa bidez edo zure telefono mugikorrean**>> jasoko duzu gardentasun protokoloa eta aurrekontratu informazioa, baita erosketa arduratsuaren dokumentua ere.

Bigarren klik batekin (zure erosketa segurua), zerbitzu-emaile independente batek (**Logalty**) igorriko du

<<**erosketa ziurtagiri elektronikoa**>>, egin duzun erosketari dagokiona, kontratazio izapidetua <<**notariotza- eta egiaztapen elektronikoa baten bidez egiaztatzeko**>> beharrezko datu garrantzitsu guztiekin. Hori guztia, egindako erosketari buruzko lasaitasun osoa izan dezazun.

Bosgarren urratsa: Azkar entregatzea eta zure etxean; arreta pertsonalizatuaarekin

Hurrengo urratsa da gure produktu eskusiboak erosten dituzunean.

Nahiz eta entrega epea 30 egun naturaletan izan, zehaztu dezakegu epe **hori normalean murrizten dela, eskaera egindako datatik 7 eta 10 egun bitartekoa izatera.**

Azkenik, gogoratu merkaturatze prozesu osoan zehar gure saltzaileak pertsonalki arituko zaituela. Era berean, etenik gabe, zure eskura duzula Gure Bezeroarentzako Arreta Telefonoa.