

GURE GARDENTASUN KONPROMISOAK



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

GURE GARDENTASUN KONPROMISOAK

SARRERA: ZURETZAT GURE SALMENTA ZUZENKOZERBITZUA EMATEKO MODU BERRIA, SEGURUAGO ETA ERAGINKORRAGO.

Guztiaren gainetik, gurekin seguru senti zaitezzen nahi dugu, proposatzen dizugun eraldaketa eta aldaketa esperientzia honetako partaide gisa. Gardentasun Protokoloa **zerbitzua eskaintzeko, arreta emateko eta zu kontuan hartzeko modu berri eta eraginkor baten paradigma berria da**. Ildo horretan, **EDITORIAL PLANETA** sektoreko lehen enpresa da gardentasunaren azterketa tekniko bat garatu duena, bere kontratazio-sistemaren oinarri etiko eta legal gisa.

Salmenta zerbitzua ulertzeko modu tradizionala aldatzen duen eredu berria, kontratu osoan zehar lagunduko dizuten eta guk bakarrik aurkituko dituzun **ENGAIPENAK** berritzaile batzuekin.

Konpromiso hauek honako hauek dira:

- **Bezeroaren eskubide gisa gardentasuna, salbuespenik gabe.**

Behar duzu bezero izatea. Gardentasun Protokoloa unibertsala da, bezero ororen eskubidea informazioaren tratamendu espezializatua jasotzeko; kontsumitzaile izateagatik, enpresaburu izateagatik edo bere profila finantzario zehatza delako bazterketarik gabe. Eskubide eraginkorra duzu gurekin kontratatzen duzun une beretik.

- **Gardentasun osoa.**

Gardentasun protokoloak ez du soilik sinatuko dugun kontratua barne hartzen, baizik eta kontratu horren betetzearekin lotutako alderdi edo gai guztien gardentasuna ere. Kontratu osoari aplikatzen zaion protokolo integrala, hau da, kontratuaren iraupen osoan.

- **Eztabaidatzea kontratazioaren osagai gisa.**

Gardentasun Protokoloa iraultza bat da zuzeneko salmenta sektorean, zure eskubidea bitartekaritzan kontuan hartzen duelako edozein auzi judizial aurretik, baita edozein gatazka elkarrizketaren bidez konpontzea ere. Zure eskubideen babes onenean lorpen handia da.

- **Gardentasuna eta eskaintzaren jarraipena.**

Gardentasun konpromisoa ez da soilik zure sinatutako kontratuaren ondorio diren alderdi guztietara mugatzen, baizik eta eskaera egindako produktuak hasierako eskaintza alda dezaketen aldaketa posible guztietara ere, salbuespenik gabe.

- **Zure eskubideen gardentasuna eta segurtasuna.**

Zure Gardentasun Protokoloa kontratazioaren sistema eragile osoan egongo da presente, zure oharrak, iradokizunak eta erreklamazioak baloratzeko unean elementu erabakigarria izango delako. Horrela, beti egongo da bezeroarentzako arreta zerbitzuarekin konektatuta.

- **Gardentasuna eta datuen babesa.**

Zure Gardentasun Protokoloak zure datuen tratamendu zehatzagoa eta haien erabilera bermatuago eta eraginkorragoa ere emango dizu.

ZURE ZERBITZURAKO KALITATE ETA BIKANTASUN ZIGILUA.

Azken batean, **GARDENTASUN PROTOKOLOA** kalitate- eta bikaintasun-zigilu bat ere bada zure zerbitzura, izan ere, haren konfigurazioa eta garapena [Planeta Taldeko Zerbitzu Juridikoek](#) diseinatu dituzte, Francisco Javier Orduña Moreno jaunarekin lankidetzan estuan —Auzitegi Goreneko Lehen Aretoko epaile ohia eta Valentziako Unibertsitateko Zuzenbide Zibilaren katedraduna—, gardentasunaren balioa gure herrialdean eraikitzen gehien lagundu duten aditu handienetako bat, bere ikerketa-taldearekin batera Valentziako Unibertsitatean.