

O TEU CONTRATO <<PASO A PASO>>

(A transparencia como carta de presentación)



PORTAL DE
TRANSPARENCIA
Professional Direct Sales

O TEU CONTRATO <<PASO A PASO>> (A transparencia como carta de presentación)

INTRODUCCIÓN

Un asunto moi relevante na comprensión da información que che proporcionamos é que che permita,

<<visualizar todo o proceso da túa compra>>, é dicir, que entendas facilmente o proceso de venda a través dos seus principais aspectos; que simplemente cunha representación dos mesmos te fagas unha idea cabal da compra que vas realizar

Isto é o que se che ofrece nesta sección, no que <<passo a paso>> proxectamos a túa contratación desde os principais aspectos operativos: <<desde a visita de cortesía ata a entrega do produto solicitado>>

Todo isto, en estreita relación ou conexión coa información facilitada no Protocolo de Transparencia.

Primeiro paso: Visita de cortesía

A nosa venda directa e personalizada comeza cunha <<chamada de cortesía>>.

Unha necesaria comunicación, correcta e educada, que ten como obxectivo informarte das <<bonificacións que conseguiches>> ou da oportunidade de pertencer ao <<Club Privilegios Planeta>>, que che permitirá para acceder, nas mellores condicións, a produtos de alta gama (ocio e cultura, saúde e benestar, viaxes, gastronomía, fogar e servizos, etc.). E, en xeral, sexas ou non cliente, para ofrecerche o noso último catálogo de produtos (<<Seguro que che interesará>>).

Lembra que, xa nesta primeira chamada de cortesía, <<actívase o Protocolo de Transparencia>>, o noso representante de vendas identificarase formalmente e mostrarache o sitio web de Planeta, onde poderás acceder a toda esta información con antelación. (a transparencia é a nosa mellor carta de presentación).

Aproveita esta primeira chamada para preguntar todo o que che interese e aclarar calquera dúbida que teñas; os nosos comerciais están á túa disposición.

Segundo paso: Visita e presentación

O seguinte paso na nosa relación comercial personalizada e transparente, se así o acordaches na chamada, é a <<visita e presentación>> do noso comercial no día, hora e lugar que ti indicases.

Agradecéndoches a túa deferencia anticipadamente, o primeiro que fará o noso comercial será presentarse e identificarse formalmente a través da súa <<ficha de identificación de Editorial Planeta>> na súa tablet. É un requisito esencial para continuar a entrevista. Se o comercial non se identifica correctamente, non continúes coa entrevista e infórmanos do incidente. (Grazas).

Terceiro paso: Oferta transparente e supervisada de principio a fin: con toda a información precontractual dispoñible

Despois da presentación e identificación do noso comercial, para que **<<A túa compra resulte responsable e segura>>** supervisamos todo o proceso da oferta comercial, así como a súa correspondente operativa.

Este é o seguinte paso que che destacamos, pois o noso comercial explicará a nosa oferta, seguindo, en todo momento, a supervisión prevista no **<<Protocolo de Transparencia tamén está instalado na súa tablet>>**.

Este sistema dixital permíteche **<<visualizar e comprender todo o proceso de compra, de principio a fin e sen interrupcións>>**. Todo isto con acceso previo á **<<información precontractual>>** que é esencial para a validez e seguridade da compra que desexes realizar.

Cuarto paso: Compra transparente, segura e responsable (unha operativa doada e accesible)

Como sinalamos, o sistema dixital do noso proceso de comercialización **<<dá paso>>** a unha operación fácil e accesible, é dicir, que poidas seguir persoalmente e sen dificultade, porque **<<con tan só dous clics>>** o sistema garante unha compra transparente, responsable e segura.

En efecto, co primeiro clic (a túa compra transparente e responsable) accederás ao noso sitio web e recibirás **<<por correo electrónico ou no teu teléfono móbil>>** o protocolo de transparencia e a información precontractual, así como o documento de compra responsable.

Cun **segundo clic (a túa compra segura)**, un proveedor de servizos independente (**Logalty**) emitirá un

<<certificado electrónico>> da compra que realizaches, con todos os seus datos relevantes para unha **<<verificación notarial e electrónica da contratación cursada>>**. Todo isto para a túa absoluta tranquilidade sobre a compra realizada.

Quinto paso: Entrega rápida e no teu domicilio; con atención personalizada

É o seguinte paso na compra que realices dos nosos produtos exclusivos.

Aínda que temos un prazo máximo de entrega de 30 días naturais, podemos especificar que **este prazo adoita reducirse a só 7 a 10 días desde a data de realización do pedido..**

Por último, lembra que durante todo o proceso de comercialización atenderate persoalmente o noso comercial. Do mesmo xeito que, ininterrompidamente, tes á túa disposición o noso Teléfono de Atención ao Cliente.