

INFORMACIÓN PRECONTRATUAL

(<<Os teus dereitos, como paso
previo á compra que desexes
realizar>>)



PORTAL DE
TRANSPARENCIA
Professional Direct Sales

INFORMACIÓN PRECONTRATUAL

(<<Os teus dereitos, como paso previo á compra que desexes realizar>>)

OBXECTO E FUNCIÓN

Recibir unha publicidade, ofertas e información precontractual transparentes é o teu primeiro dereito para tomar unha decisión libre e responsable.

Este documento de información precontractual ao contacto segue o mesmo método de preparación e función do

<<Protocolo de Transparencia>>, é dicir, visualizar e promover a comprensión material do seu proceso de compra, en particular das súas condicións legais e económicas. Polo tanto, recomendámosche que teñas en conta tamén este protocolo, xa que constitúe unha verdadeira: <<Guía para a comprensibilidade da oferta que che facemos>>.

QUEN SOMOS: CON QUEN CONTRATAS?

A identidade da empresa constitúe o teu primeiro dato de interese para a túa seguridade e confianza.

Lembra que estás a realizar o teu proceso de compra con **EDITORIAL PLANETA, S.A.U**, unha empresa líder no sector da venda directa en España e Latinoamérica. Estes son os nosos datos identificativos:

-Domicilio social: Avenida Diagonal, 662-664, Barcelona, 08034.

-Inscripción: Rexistro Mercantil de Barcelona, Tomo 1406, Libro 851, Folio 229, Sección 2, Folla 10795 e CIF: A-08186249.

-Teléfono: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

-Correo electrónico: atencionalcliente@planeta.es

O NOSO CATÁLOGO DE PRODUTOS E O TEU DEREITO DE CONFORMIDADE

EDITORIAL PLANETA só traballa con <<produtos exclusivos>> pola súa alta calidade e rendemento, que á súa vez están á altura do financiamento que ofrecemos, todo pensado para o teu benestar e satisfacción como cliente.

Os nosos comerciais, como parte desta información precontractual, proporcionarache, **dun xeito sinxelo, claro e preciso**, toda a documentación gráfica e a información relevante sobre as características técnicas dos nosos produtos, as súas vantaxes e condicións de bo uso, así como do <<prezo destes, cos descontos e bonificacións que poidan aplicarse>>.

O produto serache entregado <<nun prazo máximo de 30 días naturais, contados de data a data, desde a sinatura ou subscripción do contrato>> (aínda que o habitual é que se che poidan entregar entre 7 e 10 días desde o teu pedido).

A seguridade e idoneidade da compra que realices constitúe unha prioridade para a nosa canle de venda, por iso, <<os nosos produtos teñen unha garantía ou cobertura mínima de 3 anos>>.

En todo caso, lembra que tes dereito a unha <<garantía legal de conformidade>>, o que che permite presentar unha reclamación cando o produto adquirido resulte defectuoso ou non se axusta ao que se ofreceu no contrato.

EDITORIAL PLANETA está plenamente comprometido a exercer este dereito <<ante calquera falta de conformidade>> que nos comunique. Do mesmo xeito, facilitarémosche a túas posible <<reclamación adicional ante o fabricante>>, nos casos previstos pola lei. Non esquezas que tes á túa disposición o <<Servizo de Atención ao Cliente>>, destinado a resolver todas as posibles cuestións que queiras formular, sempre desde a perspectiva de <<a túa satisfacción como Cliente>>.

OFERTAS ESPECIAIS

Ademais dos dereitos básicos que che indicamos, debes ter en conta que **EDITORIAL PLANETA** pode mellorar o nivel ou o alcance dos teus dereitos, a través das súas <<ofertas especiais e promocionais>>.

Isto é xa unha realidade na oferta dos nosos produtos especializados, que che realizamos, particularmente, na adquisición dos nosos produtos exclusivos de <<confort>> (liña de descanso), na que o período de devolución <<se amplía ata 90 días>> e a garantía do produto <<alcanza os 7 anos>>; seguro que os devanditos produtos serán da túa enteira satisfacción.

A NOSA OFERTA DE FINANCIAMENTO (Custo Cero)

Que contrates financeiramente connosco ten, para ti, uns importantes beneficios e vantaxes que afloran directamente na redución do custo do produto que desexes mercar.

Neste sentido, ofrecémosche unha <<modalidade de financiamento>> que non incrementa o prezo da túa compra, pois consiste unicamente no <<aprazamento do pagamento>>.

En efecto, o noso sistema de financiamento con pagamento diferido ofrécelle o principal beneficio de todo o financiamento ao menor custo posible, é dicir, obter o gozo inmediato do produto <<sen ter que recorrer a contratar un crédito persoal, evitando o consecuente aumento de prezo derivado do pagamento de xuros e outros custos asociados (comisións, gastos, penalizacións, etc.)>>. Polo tanto, non necesitas ningunha póliza de seguro para contratares connosco

A outra gran vantaxe de contratar connosco é que, precisamente, <<a túa compra e financiamento van da man>>, é dicir, contrátalas a través dunha única canle de mercadotecnia directa e persoal connosco, <<sen intermediarios nin entidades financeiras intermediarias>>.

coa conseguinte simplificación na contratación e xestión da túa compra (nestes casos, <tres son multitude>>).

Deste xeito, a nosa oferta de financiamento permíteche adquirir o produto para o <<prezo máis axustado>> e, ademais, levar a cabo <<o pagamento máis accesible que mellor se adapta ás túas necesidades, co prazo e as cotas que ti decidas>>.

Unha alternativa ao adiamento do pago que vai <<de 1 ano (12 meses) a 4 anos (48 meses), o que máis che conveña>>. Con posibilidade de axustar <<o importe das cotas mensuais>> ás túas necesidades.

Un financiamento sinxelo, accesible e flexible, onde o prezo do produto representa <<o custo total da túa compra>>, xa que inclúe o IVE e outros impostos aplicables á compra solicitada e onde, ademais, o financiamento ofrecido (prazos e cotas) poida aplicárselle, ao mesmo tempo, a unha compra de <<varios produtos>> e, se procede, tamén ás <<compras futuras>>.

En suma, un financiamento transparente, no que o prezo do produto aparece de xeito destacado nas condicións económicas do contrato que reflicte, ademais o <<importe final do produto cos descontos e bonificacións que che poidamos ofrecer>> (coma, por exemplo, o noso <<Club Privilegios Planeta>>, infórmate).

DEREITO A DESISTIR DO CONTRATO (Volverte atrás)

A **desistencia** (afastarte ou volverte atrás) é un importante dereito que tes como <<consumidor>>. Este dereito permíteche <<revisar ou reconsiderar>> a decisión que tomaches de mercar o produto. É un dereito que vela pola <<contratación responsable>>, pois a lei outórgache unha segunda oportunidade para reavaliar a idoneidade da túa decisión.

O **relevante** é que na oferta debe figurar de maneira transparente (clara, precisa e destacada), tanto este <<dereito de desistencia>> coma as súas <<condicións, prazo e procedemento de exercicio>>. Neste sentido, anticipámosche que o dereito de desistencia débello exercitar no prazo de 14 días naturais (contado de data a data), sen necesidade de xustificación ningunha. Do mesmo xeito, tes o

<<deber>> de nolo comunicar por calquera medio que deixe constancia da devandita comunicación; xa sexa por escrito (carta, fax, etc.) ou electronicamente.

Coa túa desistencia, **devolverémosche todos os pagamentos recibidos, incluídos os gastos de entrega, sen ningunha demora indebida e, como moi tarde, aos 14 días a partir da data en que nos informes da túa decisión**. Igualmente, procederemos a efectuar este reembolso empregando o mesmo método de pagamento que empregaches ti para a compra inicial, a menos que acordases expresamente o contrario; en todo caso, non incorrerás en ningún custo como consecuencia do teu dereito a reembolso.

OUTROS DEREITOS

Ten presente que, por lei, tes dereito a recibir esta información precontractual. <<de forma gratuíta>> e a olicitar, se así o desexas, un <<proxecto de contrato>>, tamén de forma gratuíta.

Tamén tes dereito a <<anticipar o teu pagamento, total ou parcialmente>>.

DEBERES E INCUMPRIMENTO

A túa principal obriga é pagar periodicamente as cotas acordadas, de acordo co prazo concedido. Para iso, é moi importante que sigas <<un plan ou programa de pagamentos>> das túas cotas. Ten en conta que canto máis te afares deste plan ou programa, máis complicada se volverá a túa situación, xa que aumentará o teu esforzo de pagamento.

COTAS IMPAGADAS (Situación de risco moderado)

O pagamento das cotas é a túa principal obriga, polo que debes ter en conta que en caso de <<resultar impagadas>> engadiranse á túa débeda inicial, o que aumentará a túa situación de risco.

En calquera caso, debes saber que o impagamento dunha cota implica <<un custo adicional>> en concepto de gastos de xestión.

PERDA DO PRAZO CONCEDIDO: VENCEMENTO ANTICIPADO E RESOLUCIÓN DO CONTRATO (Situación de risco grave)

Cando o impagamento das cotas non é puntual nin ocasional, senón que se xeneralizouoalgún momento do teu financiamento, debes ter en conta que a túa situación de risco é grave pois dependendo do alcance destes impagamentos (xeralmente tres ou máis cotas impagadas, sexan consecutivas ou non), poden producirse as seguintes consecuencias.

- **Perda do prazo concedido.** Esta perda implica o vencemento anticipado da débeda pendente, polo que se che poderá esixir pagala anticipadamente (o que debes e o que queda por pagar).
- **Resolución do contrato.** Así mesmo, tralo impagamento sinalado (xeralmente, tres ou máis cotas) pódese resolver o contrato, co que se che poderá esixir o pagamento da cantidade mencionada anteriormente.

PROTEXEMOS OS TEUS DATOS

En **EDITORIAL PLANETA** somos conscientes de que <<a protección dos teus datos é un dereito fundamental>> que tes como cidadán e como cliente e que che permite, en todo momento, o pleno control sobre o uso e o destino dos teus datos.

Por iso tes <<dereito a acceder e rectificar os teus datos>>, cando así o consideres oportuno, de forma sinxela e gratuíta, a través de:

- **Correo electrónico:** atencionalcliente@planeta.es
- **Correo postal:** C/ Rosselló i Porcel, 21, 6.º andar, 08016 - Barcelona
- **Apartado de correos:** n.º 221 en Barcelona
- **Teléfono de contacto:** 954 300 862

En **EDITORIAL PLANETA** comprometémonos a garantir que os seus datos nunca sexan transferidos a terceiros con fins comerciais e que<<serán protexidos coma se fosen nosos>>; polo tanto, só se utilizarán dentro do noso Grupo, para informarte sobre o produto ou servizo que adquiriches e para que poidas coñecer produtos ou servizos do teu exclusivo interese. Neste sentido, pedímosche que marques as seguintes caixas para darnos o teu consentimento nas seguintes comunicacións.

- ☐ Remitirche comunicacións comerciais personalizadas sobre os nosos produtos e/ou servizos, ou os de terceiras empresas, elaborando para iso un perfil comercial.
- ☐ Comunicarlles ás empresas do Grupo Planeta os teus datos persoais e, no seu caso, o teu perfil comercial, para que estas poidan realizar, á súa vez, un novo perfil.

MELLORAMOS O SERVIZO (Unha aposta pola conectividade e interrelación co cliente)

Como xa che indicamos, **EDITORIAL PLANETA** conta cun <<Servizo de Atención ao Cliente>> para resolver, en calquera momento, calquera dúbida, suxestión ou queixa que queiras presentar.

En calquera caso, os nosos comerciais, <<directa e persoalmente>>, poderán asesorarte sobre este asunto.

Finalmente, avanzámosche que **EDITORIAL PLANETA** pronto contará cun <<Sistema integrado de Mediación co Cliente>>. Toda unha revolución no sector, da que te manteremos puntualmente informado.