

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL

(«Els teus drets, com a pas previ per a la compra que desitgis fer»)



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL

(<<Els teus drets, com a pas previ per a la compra que desitgis fer>>)

OBJECTE I FUNCIO

Rebre una publicitat, oferta i informació precontractual transparent és el teu primer dret per prendre una decisió lliure i responsable.

Aquest document d'informació precontractual segueix el mateix mètode d'elaboració i funció que el <<Protocol de Transparència>>, és a dir, visualitza i afavoreix la comprensió material del teu procés de compra, particularment de les seves condicions jurídiques i econòmiques. Per això, et recomanem que també tinguis en compte aquest protocol, ja que constitueix una autèntica: <<Guia de comprensibilitat de l'oferta que et fem>>.

QUI SOM: AMB QUI CONTRACTES

La identitat de l'empresa constitueix la primera dada d'interès per a la teva seguretat i confiança.

Recorda que el teu procés de compra l'estàs realitzant amb **EDITORIAL PLANETA, S.A.U.**, una empresa líder en el sector de la venda directa a Espanya i Llatinoamèrica. Aquestes són les nostres dades identificatives:

-Domicili social: Avinguda Diagonal, 662-664, Barcelona, 08034.

-Inscripció: Registre Mercantil de Barcelona, Tom 1406, Llibre 851, Foli 229, Secció 2a, Full 10795 i CIF: A-08186249.

-Telèfon: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

Correu electrònic: atencionalcliente@planeta.es

EL NOSTRE CATÀLEG DE PRODUCTES I EL TEU DRET DE CONFORMITAT

EDITORIAL PLANETA només treballa amb <<productes exclusius>> per la seva alta qualitat i prestacions, que estan, al seu torn, a l'alçada del finançament que t'oferim, tot pensat pel teu benestar i satisfacció com a client.

Els nostres comercials, com a part d'aquesta informació precontractual, et proporcionaran, **de manera senzilla, clara i precisa**, tota la documentació gràfica i la informació rellevant sobre les característiques tècniques dels nostres productes, els seus avantatges i les seves condicions de bon ús, així com <<el seu preu, amb els descomptes i bonificacions que se't puguin aplicar>>.

El producte se't lliurarà <<en un termini màxim de 30 dies naturals, comptats de data a data, a partir de la signatura o subscripció del contracte>> (tot i que l'habitual és que se't pugui lliurar entre 7 i 10 dies des de la comanda).

La seguretat i idoneïtat de la compra que realitzis constitueix una prioritat per al nostre canal de venda; per això, <<els nostres productes tenen una garantia o cobertura mínima de 3 anys>>.

En tot cas, recorda que tens dret a una <<garantia legal de conformitat>>, que et permet reclamar quan el producte adquirit presenti defectes o no s'ajusti al que s'ha ofert en el contracte.

EDITORIAL PLANETA es compromet plenament amb l'exercici d'aquest dret <<davant qualsevol manca de conformitat>> que ens comuniquis. Igualment, et facilitarem la teva possible <<reclamació addicional davant del fabricant>>, en els casos legalment previstos. **No oblidis** que tens a la teva disposició el <<Servei d'Atenció al Client>>, destinat a resoldre tots els possibles dubtes o qüestions que vulguis plantejar, sempre des de la perspectiva de <<la teva satisfacció com a Client>>.

OFERTES ESPECIALS

A més dels drets bàsics que t'hem indicat, has de tenir en compte que **EDITORIAL PLANETA** pot millorar el nivell o l'abast dels teus drets mitjançant les seves <<ofertes especials i promocionals>>.

Això ja és una realitat en l'oferta dels nostres productes especialitzats que et fem, particularment, en l'adquisició dels nostres productes exclusius de <<confort>> (línia de descans), en els quals el termini de devolució <<s'amplia fins a 90 dies>> i la garantia del producte <<arriba als 7 anys>>; segur que aquests productes et satisfaran plenament.

LA NOSTRA OFERTA DE FINANÇAMENT (Cost zero)

El fet que contractis financerament amb nosaltres comporta, per a tu, uns beneficis i avantatges importants que es reflecteixen directament en la reducció del cost del producte que desitges comprar.

En aquest sentit, t'oferim una <<modalitat de finançament>> que no incrementi el preu de la teva compra, ja que consisteix únicament en l'<<ajornament del pagament>>.

En efecte, el nostre sistema de finançament de pagament ajornat et proporciona el principal benefici de **tot finançament al menor cost possible**, és a dir, obtenir el gaudi immediat del producte <<sense necessitat de recórrer a la contractació d'un crèdit personal, evitant l'increment del preu derivat del pagament d'interessos i altres costos associats (comissions, despeses, penalitzacions, etc.)>>. Per tant, tampoc no cal cap pòlissa d'assegurances per contractar amb nosaltres.

L'altre gran avantatge de contractar amb nosaltres és que, precisament, <<la teva compra i el teu finançament van junts>>, és a dir, els contractes a través d'un únic canal de comercialització directa i personal amb nosaltres, <<sense intermediaris, ni entitats financeres interposades>>, amb la consegüent simplificació en la contractació i gestió de la teva compra (en aquests casos, <<tres són multitud>>).

D'aquesta manera, la nostra oferta de finançament et permet adquirir el producte pel <<preu més ajustat>> i, a més, realitzar <<el pagament més assequible i adequat a les teves necessitats, mitjançant el termini i les quotes que tu decideixis>>.

Una alternativa d'ajornament del pagament que va <<des d'1 any (12 mesos) fins a 4 anys (48 mesos), segons el que et convingui més>>. Amb la possibilitat d'ajustar <<l'import de les quotes mensuals>> a les teves necessitats.

Un finançament senzill, accessible i flexible, en què el preu del producte representa <<el cost total de la teva compra>>, ja que inclou l'IVA i la resta d'impostos aplicables a la compra sol·licitada, i en què, a més, el finançament ofert (terminis i quotes) pot aplicar-se, alhora, a una compra de <<diversos productes>> i, si escau, també a les <<futures compres>>.

En resum, un finançament transparent, en què el preu del producte figura en un lloc destacat de les condicions econòmiques del contracte que reflecteix, a més <<l'import final del producte amb els descomptes i bonificacions que et puguem oferir>> (com, per exemple, el nostre <<Club Privilegis Planeta>>, informa't).

DRET DE DESISTIMENT DEL CONTRACTE (Fer-te enrere)

El desistiment (apartar-te o fer-te enrere) és un dret important que tens com a <<consumidor>>. Aquest dret et permet <<revisar o replantejar-te>> la decisió que has pres d'adquirir el producte. És un dret que vetlla per una <<contractació responsable>>, ja que la llei et concedeix una segona oportunitat per tornar a avaluar la conveniència de la teva decisió.

El més rellevant és que a l'oferta hi figurin de manera transparent (clara, precisa i destacada), tant aquest <<dret de desistiment>> como les seves <<condicions, termini i procediment d'exercici>>. En aquest sentit, t'avancem que has d'exercir el dret de desistiment en un termini de 14 dies naturals (comptats de data a data), sense necessitat de cap justificació. Així mateix, tens el <<deure>> de comunicar-nos-ho, per qualsevol via que en deixi constància; ja sigui per escrit (carta, burofax, etc.), o per via electrònica.

Amb el teu desistiment, et retornarem tots els pagaments rebuts, inclosos els costos de lliurament, sense cap demora indeguda i, com a molt tard, en el termini de 14 dies a partir de la data en què ens informis de la teva decisió. Igualment, procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que vas emprar en la compra inicial, llevat que hakis indicat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorreràs en cap despesa com a conseqüència del teu dret al reemborsament.

ALTRES DRETS

Tingues present que, per llei, tens dret a rebre aquesta informació precontractual <<de manera gratuïta>> i a sol·licitar, si així ho desitges, un <<projecte de contracte>>, igualment, de manera gratuïta.

També tens el dret a <<anticipar el teu pagament, totalment o parcialment>>.

DEURES I INCOMPLIMENT

La teva obligació principal és pagar periòdicament les quotes acordades, d'acord amb el termini concedit. Per això, és molt important que segueixis <<un pla o programa de pagaments>> de les teves quotes. Tingues en compte que, en la mesura que t'allunyis d'aquest pla o programa, la teva situació es complicarà, ja que augmentarà l'esforç econòmic necessari per fer front als pagaments.

QUOTES IMPAGADES (Situació de risc moderat)

El pagament de les quotes és la teva obligació principal, per la qual cosa has de tenir present que, en cas que <<Resultin impagades>> s'afegiran al teu deute inicial, incrementant així la teva situació de risc.

En qualsevol cas, has de saber que l'impagament d'una quota comporta <<un cost addicional>> en concepte de despeses de gestió.

PÈRDUA DEL TERMINI CONCEDIT: VENCIMENT ANTICIPAT I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE (Situació de risc greu)

Quan l'impagament de les quotes no és puntual o ocasional, sinó que s'ha generalitzat en alguna fase del teu finançament, has de tenir en compte que la teva situació de risc és greu ja que, depenent de l'abast d'aquests impagaments (generalment tres o més quotes impagades, siguin o no consecutives), es poden produir les conseqüències següents:

- **Pèrdua del termini concedit.** Aquesta pèrdua comporta el venciment anticipat del deute pendent, per la qual cosa se't pot exigir de manera immediata el pagament de tot el que deus (tant l'import vençut com el que queda pendent).
- **Resolució del contracte.** També, després de l'impagament esmentat (generalment tres o més quotes), es pot resoldre el contracte, amb la qual cosa se't podrà exigir el pagament de la totalitat del deute.

PROTEGIM LES TEVES DADES

A **EDITORIAL PLANETA** som conscients que <<la protecció de les teves dades és un dret fonamental>> que tens com a ciutadà i com a client, i que et permet, en tot moment, tenir el control total sobre l'ús i la destinació de les teves dades.

Per això tens <<dret a accedir i rectificar les teves dades>>, quan ho consideris oportú, de manera senzilla i gratuïta, a través de:

- **Correu electrònic:** atencionalcliente@planeta.es
- **Correu postal:** C/ Rosselló i Porcel, 21, 6a planta, 08016 - Barcelona
- **Apartat de correus:** núm. 221 de Barcelona
- **Telèfon de contacte:** 954 300 862

A **EDITORIAL PLANETA** tenim el compromís que les teves dades mai no seran cedides a tercers amb finalitats comercials, i que les teves dades <<seran protegides com si fossin nostres>>; per això, només s'utilitzaran dins del nostre Grup, per informar-te del producte o servei que hagi contractat i perquè puguis conèixer productes o serveis del teu interès exclusiu. En aquest sentit, et demanem que marquis les següents caselles per donar-nos el teu consentiment en relació amb les comunicacions següents:

Rebre comunicacions comercials personalitzades sobre els nostres productes i/o serveis o els de terceres empreses, elaborant per a això un perfil comercial.

Comunicar a les empreses del Grup Planeta les teves dades personals i, si escau, el teu perfil comercial, perquè aquestes puguin elaborar un nou perfil.

MILLOREM EL SERVEI (Una aposta per la connectivitat i la interrelació amb el client)

Tal com t'hem indicat, **EDITORIAL PLANETA** disposa d'un <<Servei d'Atenció al Client>> per resoldre, en qualsevol moment, els dubtes, suggeriments i reclamacions que vulguis presentar.

En qualsevol cas, els nostres comercials, <<directament i personalment>>, et podran assessorar al respecte.

Finalment, t'avancem que **EDITORIAL PLANETA** disposarà ben aviat amb un <<Sistema Integrat de Mediació amb el Client>>. Tot un avenç en el sector, del qual t'informarem puntualment.