

HITZARMEN AURREKO INFORMAZIOA

(<< Zure eskubideak, nahi duzun
erosketarako aurreko pauso gisa>>)



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

HITZARMEN AURREKO INFORMAZIOA

(Zure eskubideak, nahi duzun erosketa egiteko aurreko pauso gisa)

HELBURUA ETA FUNTZIOA

Publizitate, eskaintza eta aurrekontratu informazio garden bat jasotzea zure lehen eskubidea da erabaki libre eta arduratsua hartzeko.

Dokumentu honen aurrekontaktu informazioak prestatzeko eta funtzioa egiteko metodo bera jarraitzen du

<<TransparentziarekinProtokoloa>>, hau da, zure erosketaren prozesuaren edukia ikustea eta ulertzea errazten du, bereziki bere baldintza juridiko eta ekonomikoak. Horregatik, gomendatzen dizugu protokolo hori kontuan hartzea ere, benetako bat delako: <<Eskarmentu eskaintzaren ulermenerako gida>>.

NOR GARA: NORREKIN KONTRATATZEN DUZU

Enpresaren identitatea zure segurtasun eta konfiantzako lehen interesa den datua da.

Gogoratu zure erosketa-prozesua **EDITORIAL PLANETA, S.A.U.**-rekin egiten ari zarela, Espainian eta Latinoamerikan zuzeneko salmenta sektorean liderrak diren enpresa bat. Hauek dira gure identifikazio-datuak:

-Helbide soziala: Diagonal Etorbidea, 662-664, Bartzelona, 08034.

-Inskripzioa: Bartzelonako Merkataritza Erregistroa, 1406. liburukia, 851. liburua, 229. orrialdea, 2. atala, 10795 orria eta CIF: A-08186249.""

-Telefonoa: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

-E-mail: atencionalcliente@planeta.es

GURE PRODUKTU KATALOGOA ETA ZURE BAT ETORTZE ESKUBIDEA

EDITORIAL PLANETA kalitate eta ezaugarri handiko <<produktu eksklusiboekin>> bakarrik lan egiten du, eta horiek, aldi berean, eskaintzen dizugun finantzaketaren mailara heltzen dira; hori guztia zure ongizatea eta bezero gisa asebetetzea pentsatuta dago.

Gure merkatariek, informazio aurrekontraktual honen barruan, **erraza, argia eta zehatza den moduan**, gure produktuen ezaugarri teknikoaren inguruko dokumentazio grafiko osoa eta garrantzizko informazioa emango dizute, haien abantailak eta erabilera egokiaren baldintzak barne.

<<haien prezioa, aplikatu ahal dizkizuten deskontu eta hobariak barne>>.

Produktua entregatuko zaizu <<gehienez 30 egun naturaleko epean, data-tik datara kontatuta, kontratua sinatu edo harpidetza egin eta gero>> (nahiz eta ohikoa den zure eskaeratik 7 eta 10 egun bitartean entregatu ahal izatea).

Erosketaren segurtasuna eta egokitasuna gure salmenta-kanalaren lehentasuna dira, horregatik, <<gure produktuek gutxienez 3 urteko bermea edo estaldura dute>>.

Edozein kasutan, gogoratu zuzen duzula <<konformitatearen berme legal>> bat, zeinak zure erreklamazioa ahalbidetzen duen erositako produktua akastuna bada edo kontratuan eskaintzen denarekin bat ez badator.

EDITORIAL PLANETA eskubide honen erabileran guztiz konprometitzen da <<edozein desadostasunen aurrean>> gurekin harremanetan jartzen bazara. Era berean, zure posiblea emango dizugu <<gehigarri erreklamazioa fabrikatzailearen aurrean>>, legeak aurreikusten dituen kasuetan. **Ez ahaztu** zure esku duzula <<Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua>>, planteatu nahi dituzun galdera guztiak ebazteko helburuz, beti ikuspegi horretatik abiatuta: <<zure bezero gisa asebetetzearekin>>.

ESKAINZA BEREZIAK

Oinarrizko eskubideez gain, zeintzuak adierazi dizkizugun, kontuan izan behar duzu **EDITORIAL PLANETA** zure eskubideen maila edo luzera hobetu dezakeela bere <<oferta berezi eta sustatzaileekin>>.

Dagoeneko errealitate bat da gure produktu espezializatuen eskaintzan, bereziki <<komfort>> (atseden lerroa) produktuak eskuratzean, non itzultzeko epea <<90 egunera arte luzatzen den>> eta produktuaren bermea <<7 urtera iristen den>> ; ziur gaude produktu horiek guztiz asebeteko zaituztela.

GURE FINANTZAKETARAKO ESKAINZA (kostu zero)

Gurekin finantzatzeko kontratatzeak, zuretzat, onura eta abantaila garrantzitsu batzuk ditu, zuzenean agertzen direnak erosi nahi duzun produktuen kostua murriztean.

Horrela, zure erosketaren prezioa handitzen ez duen <<finantzaketa modalitate>> bat eskaintzen dizugu, izan ere, <<ordainketa atzeratzea>> soilik da.

Izatez, gure ordainketa atzeratua finantzaketa sistema nagusia ematen dizu **finantza-ketaren onura guztia ahalik eta kostu txikienean**, hau da, produktuaren berehalako gozamenaz baliatzea <<pertsonaleko kreditu bat kontratatzea jo beharrik gabe, interesen ordainketatik eta beste gastu lotuetatik (komisioak, gastuak, zigorrak, etab.) eratorritako prezio igoera saihestuz >>. Beraz ez duzu aseguru polizaren beharrik gurekin kontratatze aldera.

Beste abantaila handia gurekin kontratatzea da, hain zuzen ere, <<zure erosketa eta zure finantzaketa batera doaz>>, hau da, zuzenean eta pertsonalki saltzeko kanal bakar baten bidez kontratatzen dituzula gurekin, <<bitartekaririk gabe, ezta tartekatutako finantza-erakunderik gabe>>, zure erosketa kontratatzean eta kudeaketan ondoriozko sinplifikazioarekin (kasu hauetan, <<hiruak dira multzo bat>>).

Era honetan, gure finantzaketa eskaintzak aukera ematen dizu produktuari <<prezio egokiena>> eta, gainera, <<zure beharretara egokitutako eta eskuragarriagoa den ordainketa egitea epea eta kuotak zuk erabakitzen dituzun bitartean>>.

Ordainketa atzeratzeko aukera bat, <<urtebetetik (12 hilabete) lau urtera artekoa (48 hilabete), zuretzat egokiena denaren arabera>>. Hileko kuoten zenbatekoa <<zure beharren arabera>> doitzeko aukerarekin.

Finantzaketa erraza, eskuragarria eta malgua, non produktuaren prezioak <<zure erosketaren kostu osoa>> adierazten duen, izan ere, BEZa eta eskatutako erosketa aplikagarri zaizkion gainerako zergak barne hartzen ditu, eta, gainera, eskainitako finantzaketa (epeak eta kuotak) <<hainbat produktu>> erosteko aplikatu daiteke, eta, hala badagokio, baita <<etorkizuneko erosketetarako>> ere.

Laburbilduz, finantzaketa gardena, non produktuaren prezioa kontratuaren baldintza ekonomikoen artean nabarmenduta agertzen den, eta baita ere <<produktuaren azken prezioa, eskaintzen dizkizugun deskontu eta hobariekin>> (adibidez, gure <<Planeta Pribilegioen Kluba>> kontsultatu).

KONTRATUETIK ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA (Atzera egitea)

Atzera egitea (aldentzea edo atzera buelta ematea) duzun eskubide garrantzitsua da bezala <<kontsumitzailea>>. Eskubide honek aukera ematen dizu <<berrikusi edo berriro pentsatu>> zure produktua erosteko hartu duzun erabakia. Eskubide bat da, <<ardurazko kontratazioa>>, legeak bigarren aukera bat ematen baitizu zure erabakiaren egokitasuna berriro ebaluatzeko.

Garrantzitsua da eskaintzan modu garden batean (argia, zehatza eta nabarmena) agertu behar direla bai <<desistitzeko eskubidea>> bai haren <<baldintzak, epea eta erabilera-prozedura>>. Ildo horretan, aurretik jakinarazten dizugu desistitzeko eskubidea 14 egun naturaleko epean erabili behar duzula (dataz data kontatuta), inolako justifikaziorik gabe. Era berean, baduzu <<betebeharra>> duzu jakinarazteko, komunikazio horren frogaz frogatu duzun edozein bide erabiliz; idatziz (gutuna, burofaxa, eta abar), edo bide elektronikoz.

Zure ukoarekin, jasotako ordainketa guztiak itzuliko dizkizugu, entrega gastuak barne, inolako atzerapen egokirik gabe eta gehienez ere 14 eguneko epean zure erabakia jakinarazten diguzunetik aurrera. Era berean, itzulketa hori lehen erosketan erabilitako ordainketa modu berbera erabiliz egingo dugu, bestela adierazi ez baduzu; kasu guztietan, ez duzu inolako gasturik izango itzulketarako eskubidearen ondorioz.

BESTE ESKUBIDEAK

Kontuan izan, Legearen arabera, eskubidea duzula aurrekontratuko informazio hau jasotzeko <<doan>> eta nahi izanez gero, <<kontratu-proiektu>> bat eskatzeko aukera ere baduzu, baita ere doan.

Halaber, <<zure ordainketa aurreratzea, guztiz edo partzialki>> duzu eskubidea.

BETEBEHARRAK ETA BETE EZ IZATEA

Zure betebeharrak nagusia da aldiro-aldiro adostutako kuotak ordaintzea, emandako epearen arabera. Horretarako, oso garrantzitsua da zure kuoten << **ordainketa plan edo programa bat jarraitzea**>> . Pentsa ezazu, plan edo programatik zenbat eta gehiago aldentu, orduan eta konplikatuagoa izango dela zure egoera, ordainketarako ahalegina handituko delako.

ORDUAN ORDAINDU GABEKO KUOTAK (Arrisku ertainaren egoera)

Kuoten ordainketa zure betebeharrak nagusia da, beraz kontuan izan behar duzu kasu batean <<**ordainketa egin gabe geratu**>> zure hasierako zorrarekin bat egingo dute, eta horrek zure arrisku egoera handituko du.

Edozein kasutan, jakin behar duzu kuota bat ordaindu ez izateak <<**kudeaketa gastu osagarri**>> bat dakarrela.

EMANDAKO EPEAREN GALERA: AURREZTIKO IRAUPENA ETA KONTRATUAREN ETETEA (Arrisku larriaren egoera)

Kuoten ezordainketa ez bada puntual edo ausazkoa, baizik eta **zure finantzaketako fase batean orokortu bada** , kontuan hartu behar duzu **zure arrisku-egoera larritzat jotzen dela** , eta, kasu honetan, ezordainketa horien hedaduraren arabera (normalean, kuota hiru edo gehiagoren ezordainketa, jarraian izan ala ez), ondorio hauek gerta daitezke.

- **Emandako epea galtzea.** Epe hori galtzeak zorra lehenagotik ordaintzea dakar, beraz, aurrez ordaintzea eskatu ahal zaizu (zor duzuna eta oraindik ordaindu behar dena).
- **Kontratuaren etetea.** Era berean, aipatutako ordainketarik ezean (normalean hiru edo gehiago kuota) kontratua eteteko aukera dago, eta horrela aurretik adierazitako ordaina eskatuko zaizu.

ZURE DATUAK BABESTEN DITUGU

EDITORIAL PLANETAn jakitun gara <<zure datuen babesa oinarritzko eskubide bat>> dela, herritar eta bezero gisa duzun eskubidea, eta horrek zure datuen erabileraren eta helburuaren gaineko kontrol osoa izatea ahalbidetzen dizu une oro.

Horregatik, <<zure datuetara sartzeko eta zuzentzeko eskubidea duzu>>, hala egokia iruditzen zaizunean, modu errazean eta doan, honako hauen bidez:

- **Posta elektronikoa:** atencionalcliente@planeta.es
- **Posta helbidea:** C/ Rosselló i Porcel, 21, 6. solairua, 08016 - Bartzelona
- **Posta kutxatila:** 221 zenbakia, Bartzelona
- **Harremanetarako telefonoa:** 954 300 862

EDITORIAL PLANETAn konpromisoa dugu zure datuak inoiz ez direla hirugarrenei emango helburu komertzialekin, eta zure datuak <<gureak balira bezala babestuko direla>>; beraz, gure Taldearen barruan soilik erabiliko dira, zuk kontratatutako produktu edo zerbitzuari buruz informatzeko eta zure interes eskusiboko produktuak edo zerbitzuak ezagutzeko aukera izan dezazun. Hori dela-eta, honako koadro hauek markatzea eskatzen dizugu zure baimena emateko komunikazio hauetan.

- ☐ Gure produktuak eta/edo zerbitzuak, edo hirugarren enpresenak, zurekin pertsonalizatutako merkataritza-komunikazioak bidaltzea, horretarako profila osatuz.
- ☐ Planeta Taldeko enpresei zure datu pertsonalak eta, dagokienez, zure profila komertziala jakinarazi, haiek ere berriz profil bat egin dezaten.

ZERBITZUA HOBETZEN DUGU (Bezeroarekin konektibitate eta elkarrekintzarako apustua)

Zuretzat adierazi dugun bezala, **EDITORIAL PLANETA** badu <<Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua>>, nahi duzun unean aurkeztu nahi dituzun zalantzak, iradokizunak eta erreklamazioak konpontzeko.

Edozein kasutan, gure merkatariek, <<zuzen eta pertsonalki>>, aholkuak emango dizkizute horri buruz.

Azkenik, aurreratzen dizugu **EDITORIAL PLANETA** laster izango duela <<Bezeroarekin Artekartza Integratuko Sistema>>. Sektorean iraultza bat izango da, eta horri buruz uneoro informatuta egongo zara.