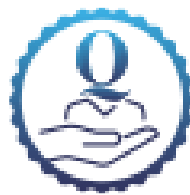


ENPRESA-BALDINTZAK

(<< Zure erosketa-baldintzak argi eta
garden >>)



PORTAL DE
TRANSPARENCIA
Professional Direct Sales

ENPRESA-BALDINTZAK

(<< Zure erosketa-baldintzak argi eta gardenez >>)

1.- DOKUMENTUAREN HELBURUA ETA FUNTZIOA

Zure erosketa egiten duzun kontratu-baldintzak, modu errazenean eta gardenenean azalduak.

Informazio dokumentu honek **garden-tasun Protokoloaren** prestaketa eta funtzio berbera jarraitzen du, hau da, zure erosketan bete behar diren kontratu-baldintzen ulermena ikusgai eta errazten du, bereziki alderdi juridiko eta ekonomikoak. Horregatik, protokolo hori ere kontuan hartzea gomendatzen dizugu, benetako bat osatzen baitu:

<< **Erosketaren ulermenerako gida** >>.

2.- NORREKIN KONTRATATZEN DUZU

Enpresaren identitatea zure segurtasun eta konfiantzako lehen interesa den datua da.

Gogoratu zure erosketa-prozesua **EDITORIAL PLANETA, S.A.U.** enpresarekin egiten ari zarela, Espainian eta Latinoamerikan zuzeneko salmenta sektorean liderrak diren enpresa bat. Hauek dira gure identifikazio-datuak:

-Helbide soziala: Diagonal Etorbidea, 662-664, Bartzelona, 08034.

-Inskripzioa: Bartzelonako Merkataritza Erregistroa, 1406. liburukia, 851. liburua, 229. orrialdea, 2. atala, 10795 orria eta CIF: A-08186249."""

-Telefonoa: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

-E-mail: atencionalcliente@planeta.es

3.- PRODUKTUAREN PREZIOA ETA FINANTZAKETA

Gurekin finantzatzeko kontratatzeak, zuretzat, onura eta abantaila garrantzitsu batzuk ditu, zuzenean agertzen direnak erosi nahi duzun produktuen kostua murriztean.

Horrela, zure erosketaren prezioa handitzen ez duen <<**finantzaketa modalitate**>> bat eskaintzen dizugu, izan ere, <<**ordainketa atzeratzea**>> soilik da.

Izatez, gure ordainketa atzeratua finantzaketa sistema nagusia ematen dizu **finantzetaren onura guztia ahalik eta kostu txikienean**, hau da, produktuaren berehalako gozamenaz baliatzea <<personaleko kreditu bat kontratatzea jo beharrik gabe, interesen ordainketatik eta beste gastu lotuetatik (komisioak, gastuak, zigorrak, etab.) eratorritako prezio igoera saihestuz >>. Beraz ez duzu aseguru polizaren beharrik gurekin kontratatze aldera.

Beste abantaila handia gurekin kontratatzea da, hain zuzen ere, <<zure erosketa eta zure finantzaketa batera doaz>>, hau da, zuzenean eta pertsonalki saltzeko kanal bakar baten bidez kontratatzen dituzula gurekin, <<bitartekaririk gabe, ezta tartekatutako finantza-erakunderik gabe>>, zure erosketa kontratatzean eta kudeaketan ondoriozko sinplifikazioarekin (kasu hauetan, <<hiruak dira multzo bat>>).

Era honetan, gure finantzaketa eskaintzak aukera ematen dizu produktuari <<prezio egokiena>> eta, gainera, <<zure beharretara egokitutako eta eskuragarriagoa den ordainketa egitea epea eta kuota zuk erabakitzen dituzun bitartean>>.

Ordainketa atzeratzeko aukera bat, <<urtebetetik (12 hilabete) lau urtera artekoa (48 hilabete), zuretzat egokiena denaren arabera>>. Hileko kuoten zenbatekoa <<zure beharren arabera>> doitzeko aukerarekin.

Finantzaketa erraza, eskuragarria eta malgua, non produktuaren prezioak <<zure erosketaren kostu osoa>> adierazten duen, izan ere, BEZa eta eskatutako erosketa aplikagarri zaizkion gainerako zergak barne hartzen ditu, eta, gainera, eskainitako finantzaketa (epeak eta kuota) <<hainbat produktu>> erosteko aplikatu daiteke, eta, hala badagokio, baita <<etorkizuneko erosketetarako>> ere.

Laburbilduz, finantzaketa garden bat, non produktuen prezioa kontratuaren baldintza ekonomiko nabarmenen artean agertzen den eta horrek gainera islatzen du <<produktuen azken prezioa eskaintzeko moduko deskontu eta hobariak barne>>.

4.- EMATEA, BERME LEGALEAK ETA BEZEROAREN ONARTZEA

Gure **merkatariak modu errazean**, argian eta **zehatzean emango dizute** gure produktuen ezaugarri teknikoaren dokumentazio grafikoa eta informazio garrantzitsua, baita haien abantailak eta erabilera egokirako baldintzak ere, eta baita <<haien prezioa, aplikatzen dizkizuten deskontu eta hobariekin>> ere.

Produktua entregatuko zaizu <<gehienez 30 egun naturaleko epean, data-tik datara kontatuta, kontratua sinatu edo harpidetza egin eta gero>> (nahiz eta ohikoa den zure eskaeratik 7 eta 10 egun bitartean entregatu ahal izatea).

Erosketaren segurtasuna eta egokitasuna gure salmenta-kanalaren lehentasuna dira, horregatik, <<gure produktuek 3 urteko bermea edo estaldura dute>>.

Era berean, gogoratu zuzen duzula <<**betetze berme legal**>> bat, zeinak zure erreklamazioa ahalbidetzen duen erositako produktua akastuna bada edo kontratuan eskaintzen denarekin bat ez badator. Kasu guztietan, berme legal hau <<**ez da aplikagarria**>> produktuko disfunczioa edo akatsa honen ondorio (emaitza) bada <<**indar handiaren ibilbidearen edo produktuaren erabilera okerra edo desegokiak eragindako kausen ondorioa**>>.

EDITORIAL PLANETA eskubide honen erabileran guztiz konprometitzen da <<**edozein desadostasunen aurrean**>> gurekin harremanetan jartzen bazara. Era berean, zure posiblea emango dizugu <<**gehigarri erreklamazioa fabrikatzailearen aurrean**>>, legeak aurreikusten dituen kasuetan. **Ez ahaztu** zure esku duzula <<**Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua**>>, planteatu nahi dituzun galdera guztiak ebazteko helburuz, beti ikuspegi horretatik abiatuta: <<**zure bezero gisa asebetetzearekin**>>.

Komunikazioak aipatutako Bezeroarentzako Arretarako Zerbitzuari zuzenduko zaizkio, Planeta Bezeroarentzako Arretaren Departamentura idatziz bidalita, helbide honetan: C/ Roselló i Porcel, 21, 6^a solairua, 08016 Bartzelona; edo posta elektronikoki bidez honako helbidera: atencionalcliente@planeta.es, baita telefono baten bidez ere zenbakira: 954 300 862.

5.- ESKAINTZA BEREZIAK

Oinarrizko eskubideez gain, zeintzuei buruz jakinarazi dizugun, kontuan izan behar duzu **EDITORIAL PLANETA** zure eskubideen maila edo iraupena hobetu dezakeela bere <<**eskaintza berezi eta sustatzaileak**>> bidez.

Dagoeneko errealitate bat da gure produktu espezializatuen eskaintzan, bereziki <<**komfort**>> (atseden lerroa) eta <<**goi-koloretako bitxiak**>> eskuratzean, non itzultzeko epea <<**90 egunera arte luzatzen den**>> eta produktuaren bermea <<**7 urtera iristen den**>>; ziur gaude produktu horiek guztiz asebeteko zaituztela.

6.- KONTRATUETIK ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA (Atzera egitea)

Utzi egitea (atzera egitea) <<**kontsumitzaile**>> gisa duzun eskubide garrantzitsua da. Eskubide honek <<**berrikusi edo berriro pentsatu**>> zure produktua erosteko hartu duzun erabakia egiteko aukera ematen dizu. Eskubide bat da, <<**ardurazko kontratazioa**>> begiratzen duena, legeak bigarren aukera bat ematen baitzizu zure erabakiaren egokitasuna berriro ebaluatzeko.

Garrantzitsua da eskaintzan modu garden batean agertu behar dela (argia, zehatza eta nabarmendua), bai <<**itzultzeko eskubidea**>> eta baita bere <<**baldintzak, epea eta erabilera-prozedura**>>. Horrela, aurreratu nahi dizugu itzultzeko eskubidea 14 egun naturaleko epean erabili behar duzula (data-tik datara kontatuta), inolako arrazoirik eman beharrik gabe.

Era berean, <<**betebeharra**>> duzu hori jakinarazteko, komunikazio horren frogaraz duen edozein bidez; bai idatziz (gutun, burofax, etab.), bai elektronikoki bidez.

Zure desistimenduarekin, jasotako ordainketak guztiak itzuliko dizkizugu, entrega-gastuak barne, inolako atzerapen egokirik gabe eta, gehienez ere, erabakia jakinarazten diguzunetik 14 eguneko epean. Era berean, itzulpena egingo dugu zure erosketako ordainketa-ahalmena erabiliz, bestela adierazi ez baduzu; kasu guztietan, ez duzu gasturik izango itzulketarako eskubideagatik.

Eskubide hau errazteko, nahi izanez gero, kontratuaren dokumentazioan atxikitako <<**Inprimaki Eredua**>>a erabil dezakezu.

7.- BETEBEHARRAK ETA EZ-BETETZEAK

Zure betebehar nagusia da aldiro-aldiro adostutako kuota ordaintzea, emandako epearen arabera. Horretarako, oso garrantzitsua da zure kuoten << **ordainketa plan edo programa bat jarraitzea**>> . Pentsa ezazu, plan edo programatik zenbat eta gehiago aldentu, orduan eta konplikatuagoa izango dela zure egoera, ordainketarako ahalmena handituko delako.

8.- ORDAINDU GABEKO KUOTAK (Arrisku ertaina duen egoera)

Kuoten ordainketa zure betebehar nagusia da, beraz kontuan izan behar duzu kasu batean <<**ordainketa egin gabe geratu**>> zure hasierako zorrarekin bat egingo dute, eta horrek zure arrisku egoera handituko du.

Edozein kasutan, jakin behar duzu kuota bat ordaindu ez izateak <<**kudeaketa gastu osagarri**>> bat dakarrela.

9.- EMATEN DEN EPEAREN GALERA: AURREKO IRAUPENA ETA KONTRATUAREN ETETEA (Arrisku larriaren egoera)

Kuoten ezordainketa ez bada puntual edo ausazkoa, baizik eta **zure finantzaketako fase batean orokortu bada** , kontuan hartu behar duzu **zure arrisku-egoera larritzat jotzen dela** , eta, kasu honetan, ezordainketa horien hedaduraren arabera (normalean, kuota hiru edo gehiagoren ezordainketa, jarraian izan ala ez), ondorio hauek gerta daitezke.

- **Emandako epea galtzea.** Epe hori galtzeak zorra lehenagotik ordaintzea dakar, beraz, aurrez ordaintzea eskatu ahal zaizu (zor duzuna eta oraindik ordaindu behar dena).
- **Kontratuaren etetea.** Era berean, aipatutako ordainketarik ezean (normalean hiru edo gehiago kuota) kontratua eteteko aukera dago, eta horrela aurretik adierazitako ordaina eskatuko zaizu.

10.- ZURE DATUEN BABESA

EDITORIAL PLANETAn jakitun gara <<zure datuen babesa oinarritzko eskubide bat>> dela, herritar eta bezero gisa duzun eskubidea, eta horrek zure datuen erabileraren eta helburuaren gaineko kontrol osoa izatea ahalbidetzen dizu une oro.

EDITORIAL PLANETA, S.A.U, tratamenduaren arduradun gisa, zure datu pertsonalak zurekin harremana kudeatzeko eta edozein bitartez gure produktu eta zerbitzu antzekoen inguruko informazioa eta komunikazio komertzialak bidaltzeko erabiliko ditu.

Gainera, eta soilik zure adierazpen baimena eman badiguzu horretarako, zure datu pertsonalak tratatuko ditugu (i) gure eta/edo hirugarrenen komunikazio komertzial pertsonalizatuak bidaltzeko, horretarako profila osatuz eta (ii) Planeta Taldeko enpresei zure datu pertsonalak eta behar izanez gero, zure profila jakinarazteko, haiek ere beste profil komertzial bat egin dezaten eta produktuak eta/edo zerbitzu propioak zein hirugarren enpresenak dituzten komunikazio komertzial pertsonalizatuak bidali diezazkizuten.

Gogoratu baduzula <<zure baimena kentzeko eskubidea (inolako kalterik jasan gabe), zure datuetara sartzeko, ezabatzeko eta zuzentzeko eskubidea, baita zure datuen tratamenduaren muga eta aurkako eskaera egiteko eskubidea>>, eta eskubide hauek nahi dituzunean erraz erabil ditzakezula, honako bide hauen bidez:

- **Posta elektronikoa:** atencionalcliente@planeta.es
- **Posta Kutxatila:** 221 zenbakia Bartzelonan

Zure datu pertsonalak nola tratatzen dituen EDITORIAL PLANETAri buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, gure Pribatutasun Politika kontsulta dezakezu web orrian <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

11.- ARRETA ETA BITARTEKOTZA ZERBITZUA

Zuretzat adierazi dugun bezala, **EDITORIAL PLANETA** badu <<Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua>>, nahi duzun unean aurkeztu nahi dituzun zalantzak, iradokizunak eta erreklamazioak konpontzeko.

Azkenik, aurreratzen dizugu **EDITORIAL PLANETA** laster izango duela <<Bezeroarekin Artekaritza Integratuko Sistema>>. Sektorean iraultza bat izango da, eta horri buruz uneoro informatuta egongo zara.

ERANSKINA: KONTRATU-BAZTERAK

Kontratazio Baldintza hauek argi eta garbi arautzen dituzte EDITORIAL PLANETA, S.A.U. ("PLANETA") eta honen artean sortzen diren harremanak; enpresa merkataritza bat da, egoitza soziala Avenida Diagonal, 662-664, 08034 – Bartzelona helbidean duena, telefonoa 954 300 862, fax-a 934 926 491 eta email-a atencionalcliente@planeta.es, denbora mugagabez eratua eta Bartzelonako Merkataritza Erregistroan inskribatua dagoena Tomo 1.406an, Liburuak:851ean , Orrialdea:229ean , Atala:2.a , Orri Zatia :10.795ekoa Inskripzioa :1.a CIF zenbakia A-08186249 izanik; baita produktua ("PRODUKTUA") kontratatzen duten hirugarren horiek ere (bezeroak).

1.- Entrega epea. PRODUKTUAREN entrega epea gehienez 30 egun natural izango da, kontratua sinatu eta gero zenbatuta.

2.- Prezioa. BEZEROAK ordaindu beharreko prezioa eta hautatutako ordainketa modua kontratuaren 1. orrian adierazitakoak dira. Prezioek BEZa edo erosketa egindakoan aplikatzen diren beste zergak barne hartzen dituzte.

BEZEROAK onartzen du PLANETARI ordaindu behar diola, une honetatik aurrera, 1. orrialdean adierazitako zenbatekoa, eta horrela egitea konprometitz hitzartutako moduan.

Hala ere, produktuaren prezioaren ordainketa aurreratua adostu izan arren, aldeek epea atzeratzea eta zatitzea erabaki dute. Horren ondorioz, BEZEROAK ordaindu behar duela onartzen du une honetatik aurrera, eta hilean-hileko kuoten bidez ordaintzeko konpromisoa hartzen du bere osotasunean asetzeraino.

Ordainketa modua hilabeteko kuotetan atzeratutako ordainketa izanez gero, bezeroak hiru hileko faktura ordaindu ezean, jarraian edo ez, PLANETAK atzeratutako betebeharrak osoa aurretik amaitu dezake eta zor guztia itzultzea eskatu dezake, baita fakturen ordainketarik eza eragindako gastuak ere. Halaber, halako ordainketarik ez egote kasuetan, PLANETAK eskubidea gordetzen du BEZEROAREN datuak kreditu-informazio fitxategietan sartzeko; bereziki ASNEFek (Finantzaketa Entitateen Elkarte Nazionalea) kudeatzen duen kreditu-informazio fitxategian.

Ordainketa ezeztapen kasuan, BEZEROAK 6,64€ko zenbateko osagarria ordaindu beharko du kuota bakoitzeko, kuota iraungita eta kobratu gabe dagoen kudeaketa gastu gisa.

3.- Bermate legala. PRODUKTUA gutxienez hiru urteko bermate legal batek babesten du, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorrak (2007ko 1/2007 Errege Dekretu Legegilea) aurreikusitakoaren arabera egokitzapen faltengatik. Lege horren arabera, kontsumitzaileak salmentariarekiko eta kasu batzuetan fabrikatzailearekiko erreklamatzeko eskubidea du ondasuna entregatzen den unean dagoen egokitzapen falta edozein dela ere, bertan ezarritako epe eta baldintzetan.

Kláusula honetan aurreikusitako bermeak eta erantzukizunak ez dira aplikatuko kaltea edo akatsa indar handiaren kausengatik edo BEZEROAREN aldetik erabilera txarraren edo okerreko erabileraren ondoriozko arrazoibide baten (deribatua) erruzkoa denean.

Zure esku dago Bezeroarentzako eta Salmenta Osteko Zerbitzua. Argibide, arazo edo erreklamazio edo beharrezko komunikazioen bat izanez gero, Bezeroarentzako Zerbitzuari idatziz zuzenduriko komunikazio baten bidez jo beharko diozu PLANETAREN Bezero Arretarako Sailera, helbidea C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª solairua, 08016 - Bartzelona, Espainia dena; edo posta elektronikoa bidez atencionalcliente@planeta.es, helbidera idatzita; edota telefono zenbakira deituz: 954 300 862.

4.- Ezeztatzeko eskubidea. Eskubidea duzu kontratu hau ezeztatzeko 14 egun naturaleko epean, inolako arrazoirik eman beharrik gabe, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Legearen 103. artikuluan salbuespen gisa ezarritako kasuak izan ezik. Ezeztatze-epea amaituko da zure edo zure izenean hirugarren batek, garraiatzailaz bestelakoa denak, erositako produktua/produktuen jaso zen egunean hasi eta 14 egun natural igaro ondoren.

Desistimendu eskubidea gauzatzeko, jakinarazi behar diguzu EDITORIAL PLANETA, S.A.U., C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 - Bartzelona, telefonoa 954 300 862, faxa 934 926 491, email atencionalcliente@planeta.es, zure kontratua bertan behera uzteko erabakia adierazpen argi baten bidez (adibidez posta arruntez bidalitako gutun bat, fax edo posta elektronikoa). Bertan jasotako desistimendu inprimakiaren eredua erabil dezakezu kontratu honekin batera ematen den arren bere erabilera derrigorrezkoa ez da.

Zure aldeko ezeztapen kasuan, jasotako ordainketa guztiak itzuliko dizkizugu, entrega gastuak barne, inolako atzerapen egokirik gabe eta kasu guztietan, gutxienez 14 egun naturaleko epean zure kontratu honetatik ezeztatzeko erabakia jakinarazi diguzunetik aurrera. Itzulketa hori hasierako transakzioan erabilitako ordainketa modu berarekin egingo dugu, zuk bestela adierazi ez baduzu; edozein modutan ere, ez duzu inolako gasturik izango itzulketaren ondorioz.

Zure ardurapean bakarrik izango da ondasunen balioaren jaitsiera, ondasunen izaera, ezaugarriak eta funtzionamendua ezartzeko beharrezkoa den manipulazioaz bestelako manipulatzearatik.

5.- Datuen babesa. Pertsonen Datuak Babesteko aplikagarri den araudia betez, BEZEROARI honako alderdi hauek jakinarazten zaizkio:

EDITORIAL PLANETA S.A.U. (aurrerantzean, PLANETA), tratamenduaren arduradun gisa, zure datu pertsonalak tratatuko ditu zurekin duen harremana kudeatzeko eta edozein bitartez gure produktu eta zerbitzu antzekoen inguruko informazioa eta komunikazio komertzialak bidaltzeko. Datuak soilik emango dira gure taldeko enpresei zuk baimena ematen badiguzu eta inoiz ez kanpoko enpresei. Zure eskubidea da datuetara sartzea, zuzentzea eta ezabatzea, baita beste eskubide batzuk ere, gure pribatutasun politikaren bidez azaltzen den moduan.

Era berean, zure datu pertsonalak tratatuko dira zure ordainketa gaitasuna eta kreditu arriskua ebaluatzeko. Neurri hau PLANETAK egingo du kontratua betetzeko beharrezkoa delako. Horrela, finantzaketa onartu edo ukatu ahal izango dugu arrisku irizpideen arabera.

Prozesu automatizatua izanik, zure balorazio kreditizioari buruz hartu den erabakia auzipetatzeko eskubidea duzu, gure analista baten esku-hartze pertsonala eskatzeko eta zure iritzia adierazteko, zure eskaera berriro ebaluatu dadin. Aurreko hori XXX helbidera zuzendutako posta elektroniko bidez egin ahal izango duzu.

Gainera, prezioaren ordainketa atzeratua ez egitean, kontratu honetako 2. klausulan adierazitakoaren arabera, zure datu pertsonalak, zorra barne, ASNEFek (Finantzaketa Entitateen Elkarte Nazionala) kudeatzen duen kreditu-informazio fitxategian sartuko dira PLANETAk zorrari dagokion kobrantza egin dezan.

Datuak gure taldeko enpresei bakarrik emango zaizkie zure baimena badugu eta inoiz ez talde horretako kanpoko enpresei.

Mesedez, markatu hurrengo laukitxoak zure baimena emateko:

- ☐ Gure produktuak eta/edo zerbitzuak edo hirugarren enpresenak diren komunikazio komertzial pertsonalizatuak bidaltzea, horretarako profila osatuz.
- ☐ Planeta Taldeko enpresei zure datu pertsonalak eta, dagokionez, zure profila komertziala jakinaraztea, haiek ere beren profila berria sortu dezaten eta produktuak eta/edo zerbitzuak dituzten hirugarren enpresen komunikazio komertzial pertsonalizatuak bidali diezazkizuten.

Zuk, edozein unetan, eman duzun baimena atzera atera dezakezu (horrek inolako kalterik egin gabe), eta eskubidea duzu datuak ikusteko, zuzentzeko eta ezabatzeko, baita beste eskubide batzuk izateko ere, gure Pribatutasun Politikan azaltzen den moduan.

Datu Babeserako informazio juridiko osoa lortzeko, gure Pribatutasun Politika kontsulta dezakezu web orrian <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

6.- Sinadura elektronikoa. 2020ko azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera, fidagarritasun elektronikoko zerbitzuen alderdi jakin batzuk arautzen dituena eta Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko uztailaren 23ko (UE) N° 910/2014 Erregelamendua (eIDAS), identifikazio elektronikoari eta barne merkatuan transakzio elektronikoetan fidagarritasun zerbitzuei buruzkoa, baita 1999/93/CE Zuzentaraua indargabetzen duena ere, kontratu hau baliozkoa izango da sinadura elektronikoz sinatzen bada.

LOGALTY PRUEBA POR INTERPOSICIÓN, S.L. ("Logalty"), sinatzaileen artean hirugarren bat denak, PLANETA eta bere BEZEROAREN arteko transakzio elektronikoa burutuko du. PLANETAKO BEZEROARI erakutsiko zaion pantailan kontratazioaren baldintza orokorrak eta partikularrak agertuko dira. Hauek irakurri ondoren, BEZEROA baldintza horiekin ados badago, modu digitalean sinatuko du, telefono mugikorrean jasoko duen PINa sartuz; eta sinadura elektroniko honekin onartutako dokumentuak Logaltyk gordeko ditu alderdien adostasunaren frogara gisa.

Logalty-k PLANETAk eta bere BEZEROak kontratuaren 1. orrian adierazitako helbide elektronikora bidaliko du, sinatutako kontratua eta sinadura data eta ordua jasotzen dituen ziurtagiria, baita bertan parte hartzaileak ere. PLANETAk bezeroak ez badu helbide elektronikorik eman, kontratua posta ziurtatua bidaliko zaio kontratuan adierazitako etxera.

7.- Kontratuaren euskarri. BEZEROAK ados dago kontratu honen kopia edo berrespen dokumentala jasotzeko BEZEROAK zehaztutako helbide elektronikoa edo paperezko euskarritik bestelako beste euskarriren batean.

8.- Jakinarazpenak. Kasu honetan, kontratu honen betetze eta/edo garapenaren ondorioz alderdien artean edozein egoeraren jakinarazpena beharrezkoa bada, aldeek adostu dute jakinarazpen horiek posta bidezko bidalketa, elektronikoa edo SMS bidez egingo direla kontratu honetan behar bezala zehaztutako helbide postaletara, elektronikoko helbideetara eta mugikor zenbakira.

Alderdi batek helbide postala edo elektronikoa edo telefono mugikorraren zenbakia aldatzen badu kontratu honen indarraldian, besteari jakinarazi beharko dizkio helbide eta/edo telefono mugikorraren zenbaki berriak, eta betebehar hori ez betetzeak eragindako ondorio juridiko guztiak bete beharko ditu huts egiten duen alderdiak.

9.- Jurisdikzioa. Baldintza kontraktual hauen interpretazioan edo aplikazioan gatazka edo desadostasunik sortzen bada, kasu horretan gaiari buruzko epaitegiak eta auzitegiak izango dira eskudunak, dagokion araudi legalaren arabera zehaztuta, kontsumitzaile amaierakoan kasuan betebeharra bete den lekua edo eroslearen etxea hartuz kontuan.