

EL TEU CONTRACTE <<PAS A PAS>>

(La transparència com a carta de presentació)



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

EL TEU CONTRACTE <<PAS A PAS>>

(La transparència com a carta de presentació)

INTRODUCCIÓ

Un aspecte molt rellevant per a la comprensió de la informació que et proporcionem és que et permeti **<<visualitzar tot el procés de la teva compra>>**, és a dir, que entenguis fàcilment el procés de venda a través dels seus principals aspectes; que simplement amb una representació d'aquests tinguis una idea clara de la compra que faràs.

Això és el que t'ofereix en aquest apartat, on **<<pas a pas>>** et projectem la teva contractació des dels principals aspectes de la seva operativa: **<<des de la trucada de cortesia fins al lliurament del producte sol·licitat>>**

Tot això, en estreta relació o connexió amb la informació que es proporciona en el Protocol de Transparència.

Primer pas: Trucada de cortesia

La nostra venda directa i personalitzada comença amb una **<<trucada de cortesia>>**.

Una comunicació necessària, correcta i educada, amb la finalitat d'informar-te de les **<<bonificacions que has aconseguit>>**, o de l'oportunitat de pertànyer al **<<Club Privilegis Planeta>>**, que et servirà per accedir, en les millors condicions, a productes d'alta gamma (oci i cultura, salut i benestar, viatges, gastronomia, llar i serveis, etc.). I, en general, siguis o no client, per oferir-te el nostre últim catàleg de productes (**<<segur que t'interessarà>>**).

Recorda que, ja en aquesta primera trucada de cortesia, **<<s'activa el Protocol de Transparència>>**, ja que el nostre comercial s'identificarà formalment i t'indicarà la web de Planeta, on podràs accedir, prèviament, a tota aquesta informació (**la transparència és la nostra millor carta de presentació**).

Aprofita aquesta primera trucada per preguntar tot el que t'interessi i aclarir els dubtes que puguis tenir; els nostres comercials estan a la teva disposició.

Segon pas: Visita i presentació

El següent pas en la nostra relació comercial, personalitzada i transparent, si així ho has acordat en la trucada, és la visita i presentació **<<visita i presentació>>** del nostre comercial en el dia, hora i lloc que hagi indicat..

Agraint-te la teva deferència, el primer que farà el nostre comercial serà presentar-se i identificar-se formalment a través de la seva **<<fitxa d'identificació d'Editorial Planeta>>** en la seva tablet. És un requisit indispensable per continuar l'entrevista. Si el comercial no s'identifiqués correctament, no continuïs amb l'entrevista i comunica'ns la incidència. (Gràcies).

Tercer pas: Oferta transparent i supervisada de principi a fi: amb tota la informació precontractual disponible

Després de la presentació i identificació del nostre comercial, per tal que <<la teva compra sigui responsable i segura>>, hem supervisat tot el procés de l'oferta comercial, així com la seva corresponent operativa.

Aquest és el següent pas que destaquem, ja que el nostre comercial t'explicarà la nostra oferta seguint, en tot moment, la supervisió prevista en el <<Protocol de Transparència instal·lat també a la seva tablet>>.

Aquest sistema digital et permet <<visualitzar i comprendre tot el procés de la teva compra, és a dir, de principi a fi i sense interrupcions>>. Tot això amb l'accés previ a la <<informació precontractual>> que és essencial per a la validesa i seguretat de la compra que vulguis fer.

Quart pas: Compra transparent, segura i responsable (una operativa fàcil i accessible)

Com t'hem indicat, el sistema digital del nostre procés de comercialització <<dona pas>> a una operativa fàcil i accessible, és a dir, que puguis seguir personalment i sense dificultat, ja que <<amb només dos clics>> el sistema et garanteix una compra transparent, responsable i segura.

En efecte, amb el primer clic (la teva compra transparent i responsable) accediràs a la nostra web i rebràs <<via correu electrònic o al teu telèfon mòbil>> el protocol de transparència i la informació precontractual, així com el document de compra responsable.

Amb un segon clic (la teva compra segura), un prestador de servei independent (**Logalty**) emetrà un <<certificat electrònic>> de la compra que hakis fet, amb totes les seves dades rellevants per a una <<verificació notarial i electrònica de la contractació cursada>>. Tot això per a la teva absoluta tranquil·litat respecte a la compra realitzada.

Cinquè pas: Lliurament ràpid i al teu domicili; amb atenció personalitzada

És el següent pas en la compra que facis dels nostres productes exclusius.

Tot i que tenim un termini màxim de lliurament de 30 dies naturals, et podem precisar que **aquest termini habitualment es redueix a tan sols entre 7 i 10 dies des de la data de la comanda realitzada**.

Finalment, recorda que durant tot el procés de comercialització et atindrà personalment el nostre comercial. Igualment, de forma ininterrompuda, tens a la teva disposició el nostre Telèfon d'Atenció al Client.