

CONDICIÓN DE CONTRATACIÓN

(«As condicións da túa compra dun xeito
claro e transparente»)



PORTAL DE
TRANSPARENCIA
Professional Direct Sales

CONDICIÓN DE CONTRATACIÓN

(<<As condicións da túa compra dun xeito claro e transparente>>)

1.- PROPÓSITO E FUNCIÓN DO DOCUMENTO

Os termos contractuais baixo os que realizas a túa compra, explicados da maneira máis sinxela e transparente.

Este documento informativo segue o mesmo método de preparación e función que o **Protocolo de transparencia**, é dicir, visualiza e facilita a comprensión material das condicións contractuais baixo as que realiza a súa compra, especialmente os aspectos legais e económicos. Polo tanto, recomendámosche que teñas en conta tamén este protocolo, xa que constitúe unha verdadeira: <<**Guía de comprensibilidade da compra que efectúas**>>.

2.- CON QUEN CONTRATAS?

A identidade da empresa constitúe o teu primeiro dato de interese para a túa seguridade e confianza.

Lembra que estás a realizar o teu proceso de compra con **PLANETA EDITORIAL, SAU**, unha empresa líder no sector da venda directa en España e Latinoamérica. Estes son os nosos datos identificativos:

-Domicilio social: Avenida Diagonal, 662-664, Barcelona, 08034.

-Inscripción: Rexistro Mercantil de Barcelona, Tomo 1406, Libro 851, Folio 229, Sección 2, Folla 10795 e CIF: A-08186249.

-Teléfono: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

-Correo electrónico: atencionalcliente@planeta.es

3.- PREZO E FINANCIAMENTO DO PRODUTO

Que contrates financeiramente connosco ten, para ti, algúns beneficios e vantaxes importantes que resultan directamente na redución do custo do produto que desexes mercar.

Neste sentido, ofrecémosche un <<**método de financiamento**>> que non incrementa o prezo da túa compra, xa que consiste unicamente no <<**aprazamento do pago**>>.

De feito, o noso sistema de financiamento con pagamento diferido ofrécete a principal vantaxe de **todo o financiamento ao menor custo posible**, é dicir, obter o gozo inmediato do produto <<sen ter que recorrer a contratar un préstamo persoal, evitando o consecuente aumento de prezo derivado do pagamento de xuros e outros custos asociados (comisións, gastos, penalizacións, etc.)>>. Polo tanto, non necesitas ningunha póliza de seguro para contratares connosco

A outra gran vantaxe de contratar connosco é que, precisamente, <<a túa compra e financiamento van da man>>, é dicir, contrátalas a través dunha única canle de mercadotecnia directa e persoal connosco, <<sen intermediarios nin entidades financeiras intermediarias>>, coa conseguinte simplificación na contratación e xestión da túa compra (nestes casos, <tres son multitude>>).

Deste xeito, a nosa oferta de financiamento permíteche mercar o produto para o <<prezo máis razoable>> e, ademais, levar a cabo <<a opción de pagamento máis accesible que mellor se adapta ás túas necesidades, co prazo e as cotas que escollas>>.

Unha alternativa ao adiamento do pago que vai <<de 1 ano (12 meses) a 4 anos (48 meses), o que máis che conveña>>. Coa posibilidade de axustar <<o importe das cotas mensuais>> ás túas necesidades.

Un **financiamento sinxelo, accesible e flexible**, onde o prezo do produto representa <<o custo total da túa compra>>, xa que inclúe o IVE e outros impostos aplicables á compra solicitada e onde, ademais, o financiamento ofrecido (prazos e cotas) poida aplicárselle, ao mesmo tempo, a unha compra de <<varios produtos>> e, se procede, tamén ás <<compras futuras>>.

En resumo, **financiamento transparente**, no que o prezo do produto aparece de xeito destacado nas condicións económicas do contrato, o que tamén reflicte o <<importe final do produto cos descontos e bonificacións que che poidamos ofrecer>>.

4.- ENTREGA, GARANTÍAS LEGAIS E CONFORMIDADE DO CLIENTE

Os **nosos comerciais** proporcionarache, **dun xeito sinxelo, claro e preciso**, toda a documentación gráfica e a información relevante sobre as características técnicas dos nosos produtos, as súas vantaxes e condicións de bo uso, así como o <<o seu prezo, cos descontos e bonificacións que poidan aplicarse>>.

O produto serache entregado <<nun prazo máximo de 30 días naturais, contados de data a data, desde a sinatura ou subscrición do contrato>> (aínda que o habitual é que che poidan entregar entre 7 e 10 días desde o teu pedido).

A seguridade e a idoneidade da compra que realices constitúe unha prioridade para a nosa canle de vendas, polo tanto, <<os nosos produtos teñen unha garantía ou cobertura de 3 anos>>.

Á súa vez, lembra que tes dereito a unha <<garantía legal de conformidade>>, o que che permite presentar unha reclamación cando o produto adquirido resulte defectuoso ou non se axusta ao que se ofreceu no contrato. En calquera caso, esta garantía legal <<non aplicable>> cando a disfunción ou o defecto do produto se debe a (resulta de) <<caso de forza maior ou causas atribuíbles (derivadas de) mal uso ou uso inadecuado do produto>>.

EDITORIAL PLANETA está plenamente comprometido a exercer este dereito <<ante calquera falta de conformidade>> que nos comuniquen. Do mesmo xeito, facilitáremosche a túa posible <<reclamación adicional ante o fabricante>>, nos casos previstos pola lei. Non esquezas que tes á túa disposición o <<Servizo de Atención ao Cliente>>, destinado a resolver todas as posibles cuestións que queiras formular, sempre desde a perspectiva de <<a túa satisfacción como Cliente>>.

As comunicacións deberán dirixirse ao xa mencionado Servizo de Atención ao Cliente, por escrito ao Departamento de Atención ao Cliente de Planeta, situado na rúa Roselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 Barcelona; ou por correo electrónico ao seguinte enderezo: atencionalcliente@planeta.es, ou chamando por teléfono ao número: 954 300 862.

5.- OFERTAS ESPECIAIS

Ademais dos dereitos básicos que che indicamos, debes ter en conta que **EDITORIAL PLANETA** pode mellorar o nivel ou o alcance dos teus dereitos, a través das súas <<ofertas especiais e promocionais>>.

Isto é xa unha realidade na oferta que che facemos dos nosos produtos especializados, particularmente, na adquisición dos nosos produtos exclusivos de <<confort>> (liña de descanso) e de <<alta xoiería>>, nos que o prazo de devolución <<se amplía ata 90 días>> e a garantía do produto <<alcanza os 7 anos>>; seguro de que estes produtos serán da túa enteira satisfacción.

6.- DEREITO DE DESISTENCIA DO CONTRATO (Volverte atrás)

A **desistencia** (volverte atrás) é un importante dereito que tes como <<consumidor>>. Este dereito permíteche <<revisar ou reconsiderar>> a decisión que tomaches de mercar o produto. É un dereito que vela pola <<contratación responsable>>, pois a lei outórgache unha segunda oportunidade para reavaliar a idoneidade da túa decisión.

O relevante é que na oferta debe figurar de maneira transparente (clara, precisa e destacada), tanto este <<dereito de desistencia>> coma as súas <<condicións, prazo e procedemento de exercicio>>. Neste sentido, anticipámosche que debes exercer o dereito de desistencia no prazo de 14 días naturais (contado de data a data), sen necesidade de ningunha xustificación.

Do mesmo xeito, tes o <<deber>> de nolo comunicar por calquera medio que deixe constancia da devandita comunicación; xa sexa por escrito (carta, fax, etc.) ou electronicamente.

Coa túa desistencia, devolverémosche todos os pagamentos recibidos, incluídos os gastos de entrega, sen ningunha demora indebida e, como moi tarde, aos 14 días a partir da data en que nos informes da túa decisión. Igualmente, procederemos a efectuar este reembolso empregando o mesmo método de pagamento que empregaches ti para a compra inicial, a menos que acordases expresamente o contrario; en todo caso, non incorrerás en ningún custo como consecuencia do teu dereito a reembolso.

Para facilitar este dereito, podes utilizar, se así o desexas, o <<Modelo de formulario>> que se che anexa na documentación do contrato.

7.- DEBERES E INCUMPRIMENTO

A túa principal obriga é pagar periodicamente as cotas acordadas, de acordo co prazo concedido. Para iso, é moi importante que sigas <<un plan ou programa de pagamentos>> das túas cotas. Ten en conta que canto máis te afastes deste plan ou programa, máis complicada se volverá a túa situación, xa que aumentará o teu esforzo de pagamento.

8.- COTAS IMPAGADAS (Situación de risco moderado)

O pagamento das cotas é a túa principal obriga, polo que debes ter en conta que en caso de <<resultar impagadas>> engadiranse á túa débeda inicial, o que aumentará a túa situación de risco.

En calquera caso, debes saber que o impagamento dunha cota implica <<un custo adicional>> en concepto de gastos de xestión.

9.- PERDA DO PRAZO CONCEDIDO: VENCEMENTO ANTICIPADO E RESOLUCIÓN DO CONTRATO (Situación de risco grave)

Cando o valor predeterminado das cotas non é puntual nin ocasional, senón que foi xeneralizada Nalgún momento do teu financiamento, debes ter en conta que a súa situación de risco é grave Pois ben, dependendo do alcance destes incumprimentos (xeralmente tres ou máis cotas impagadas, sexan consecutivas ou non), poden producirse as seguintes consecuencias.

- **Perda do prazo concedido.** Esta perda implica o vencemento anticipado da débeda pendente, polo que pode ser necesario pagala anticipadamente (o que debes e o que queda por pagar).
- **Resolución do contrato.** Así mesmo, tras o impagamento sinalado (xeralmente, tres ou máis cotas) pódese resolver o contrato, co que se che poderá esixir o pagamento da cantidade mencionada anteriormente.

10.- PROTECCIÓN DOS TEUS DATOS

En EDITORIAL PLANETA somos conscientes de que <<a protección dos teus datos é un dereito fundamental>> que tes como cidadán e como cliente e que che permite, en todo momento, un control total sobre o uso e o destino dos teus datos.

EDITORIAL PLANETA, SAU, como responsable do tratamento, tratará os seus datos persoais para xestionar a relación contigo e para remitirche, por calquera medio, información e comunicacións comerciais sobre os nosos produtos e servizos similares aos contratados.

Adicionalmente, e só no caso de que nos dese o seu consentimento expreso para iso, trataremos os seus datos persoais para (i) o envío de comunicacións comerciais personalizadas propias e/ou de terceiros, a elaboración dun perfil comercial para tal efecto e (ii) a comunicación dos seus datos persoais e, no seu caso, do seu perfil comercial ás empresas do Grupo Planeta, para que estas poidan, á súa vez, realizar un novo perfil comercial e remitirle comunicacións comerciais personalizadas sobre os seus propios produtos e/ou servizos e os de terceiros.

Lembra que tes <<dereito a retirar o teu consentimento (sen causar ningún prexuízo), a acceder, suprimir e rectificar os seus datos, así como solicitar a limitación e oposición ao tratamento dos teus datos>>, que podes exercer, cando así o consideres oportuno, dun xeito sinxelo, a través de:

- **Correo electrónico:** atencionalcliente@planeta.es
- **Apartado de correos:** n.º 221 en Barcelona

Para obter máis información sobre como EDITORIAL PLANETA procesa os seus datos persoais, podes consultar a nosa Política de Privacidade no sitio web. <http://pdsplaneta.com/epgp-privacy-policy/>

11.- SERVIZO DE ATENCIÓN E DE MEDIACIÓN

Como xa che indicamos, EDITORIAL PLANETA conta cun <<Servizo de Atención ao Cliente>> para resolver, en calquera momento, calquera dúbida, suxestión ou queixa que queiras presentar.

Finalmente, avanzámosche que EDITORIAL PLANETA pronto contará cun <<Sistema integrado de Mediación co Cliente>>. Toda unha revolución no sector, da que te manteremos puntualmente informado.

ANEXO: CLÁUSULAS CONTRACTUAIS

As presentes Condicións de Contratación regulan expresamente as relacións que xorden entre EDITORIAL PLANETA, S.A.U. ("PLANETA"), que é unha sociedade mercantil con domicilio social en Avenida Diagonal, 662-664, 08034 – Barcelona, teléfono 954 300 862, fax 934 926 491, correo electrónico atencionalcliente@planeta.es, constituída por tempo indefinido e inscrita no Rexistro Mercantil de Barcelona, Tomo 1.406, Libro 851, Folio 229, Sección 2, Folla 10.795, Inscripción 1 e CIF número A-08186249 e aqueles terceiros (o/a "CLIENTE") que contraten o produto (o "PRODUTO") especificado na páxina 1.

1.- Prazo de entrega. O prazo de entrega do PRODUTO será dun máximo de 30 días naturais a partir da data de sinatura do contrato.

2.- Prezo. O prezo que debe pagar o/a CLIENTE e o método de pagamento seleccionado son os indicados na páxina 1 do contrato. Os prezos inclúen o IVE ou outros impostos aplicables á compra realizada.

O CLIENTE recoñece que lle debe a PLANETA a cantidade indicada na páxina 1 a partir deste momento e comprométese a pagala na forma acordada.

A pesar do acordo de pagar por adiantado o prezo do produto, as partes acordaron aprazar e dividir o pagamento no tempo. En consecuencia, o CLIENTE recoñece que debe o prezo do produto a partir deste momento e comprométese a pagar os pagos mensuais posteriores ata que estea totalmente satisfeito.

No caso de que a modalidade de pagamento seleccionada sexa o pagamento aprazado en cotas mensuais, se o CLIENTE deixa tres recibos mensuais sen pagar, consecutivos ou non, PLANETA poderá rescindir anticipadamente a obrigaón aprazada total e esixir o reembolso da totalidade da débeda pendente, así como os gastos incorridos polo impagamento dos recibos. Do mesmo xeito, nestes casos de impagamento, PLANETA resérvase o dereito de incluír os datos do CLIENTE en ficheiros de información crediticia, en particular, no ficheiro de información crediticia xestionado por ASNEF (Asociación Nacional de Entidades Financeiras).

En caso de impagamento dalgunha cota, o CLIENTE deberá aboar 6,64 € adicionais por cada cota debida e non cobrada en concepto de gastos de xestión.

3.- Garantía legal. O PRODUTO está cuberto como mínimo por unha garantía legal de tres anos contra non conformidades, de acordo coa Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios (Real Decreto Lexislativo 1/2007). Segundo esta lei, o consumidor ten dereito a presentar unha reclamación contra o vendedor e, en certos casos, contra o fabricante por calquera falta de conformidade que exista no momento da entrega dos bens dentro dos prazos e condicións que alí se establecen.

As garantías e responsabilidades previstas nesta cláusula non serán aplicables cando o dano ou defecto sexa debido a forza maior ou a unha causa atribuíble (derivada) a un mal uso ou uso indebido por parte do CLIENTE.

Vostede, dispón dun Servizo de Atención ao Cliente e Posvenda. Para calquera aclaración, incidencia ou reclamación, ou calquera comunicación que sexa necesaria, deberá contactar co Servizo de Atención ao Cliente mediante comunicación escrita dirixida ao Departamento de Atención ao Cliente de PLANETA situado en C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 - Barcelona, España, ou por correo electrónico á dirección atencionalcliente@planeta.es, ou chamando ao 954 300 862.

4.- Dereito de desistencia. Ten dereito a desistir do presente contrato no prazo de 14 días naturais sen necesidade de xustificación, salvo nos casos excepciónados no artigo 103 da Lei para a Defensa dos Consumidores e Usuarios. O prazo de desistencia rematará aos 14 días naturais seguintes ao día en que vostede ou un terceiro no seu nome, que non sexa o transportista, recibiu o(s) produto(s) adquirido(s).

Para exercer o dereito de desistencia, deberá vostede notificarnos en EDITORIAL PLANETA, SAU, C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 - Barcelona, teléfono 954 300 862, fax 934 926 491, correo electrónico atencionalcliente@planeta.es, decisión de rescindir o contrato mediante unha declaración inequívoca (por exemplo, unha carta enviada por correo postal, fax ou correo electrónico). Poderá usar o formulario de desistencia adxunto a este contrato, aínda que o seu uso non é obrigatorio.

En caso de desistencia pola súa parte, devolverémolle todos os pagamentos recibidos de vostede, incluídos os gastos de entrega, sen demora indebida e, en todo caso, non máis tarde de 14 días naturais a partir da data en que nos informen da súa decisión de desistir deste contrato. Procederemos a efectuar este reembolso empregando o mesmo método de pagamento que empregou vostede para a transacción inicial, a menos que acordase expresamente o contrario; en todo caso, non incorrerá en ningún custo como consecuencia do reembolso.

Vostede só será responsable da diminución do valor da mercadoría resultante da manipulación distinta da necesaria para establecer a natureza, características e funcionamento da mercadoría.

5.- Protección de datos. En cumprimento da normativa vixente en materia de Protección de Datos de Carácter Persoal, infórmase ao CLIENTE do seguinte:

EDITORIAL PLANETA SAU (en diante, PLANETA), como responsable do tratamento, tratará os seus datos persoais para xestionar a nosa relación con vostede e para enviarlle, por calquera medio, información e comunicacións comerciais sobre os nosos produtos e servizos similares aos contratados. Os datos só serán transferidos a empresas do noso grupo se nos dá o seu consentimento, e nunca a empresas alleas a este. Vostede ten dereito a acceder, rectificar e suprimir os datos, así como a outros dereitos, tal e como se explica na nosa política de privacidade.

Do mesmo xeito, os seus datos persoais serán tratados para avaliar a súa solvencia e o seu nivel de risco crediticio. Esta é unha medida que PLANETA implementará por ser necesaria para

a execución do contrato. Deste xeito podemos aprobar ou denegar o financiamento segundo criterios de risco.

Dado que se trata dun proceso automatizado, ten vostede dereito a impugnar a decisión tomada con respecto á avaliación de crédito que se adoptase sobre vostede, a solicitar a intervención persoal dun dos nosos analistas e a expresar o teu punto de vista para que a súa solicitude poida ser reavaliada. Poderá levar a cabo o anterior mediante correo electrónico dirixido a XXX.

Adicionalmente, no caso de impagamento do prezo aprazado, de acordo co disposto nesta Cláusula Contractual 2, os seus datos persoais, incluída a súa débeda, poderán ser incluídos no ficheiro de información crediticia xestionado por ASNEF (Asociación Nacional de Entidades de Financiamento) para que PLANETA poida cobrar a débeda pendente.

Os datos só serán transferidos a empresas do noso grupo se nos dá o seu consentimento, e nunca a empresas alleas a este.

Por favor, marque as seguintes caixas para darnos o seu consentimento para:

- ☐ Remitirle comunicacións comerciais personalizadas sobre os nosos produtos e/ou servizos ou os de empresas terceiras, creando un perfil comercial para tal fin.
- ☐ Comunicar os seus datos persoais e, no seu caso, o seu perfil comercial ás empresas do Grupo Planeta para que, á súa vez, poidan crear un novo perfil comercial e enviarlle comunicacións comerciais personalizadas sobre os seus propios produtos e/ou servizos e os de terceiras empresas.

Pode retirar o seu consentimento en calquera momento (sen prexuízo dos seus dereitos de ningún xeito) e ten dereito a acceder, rectificar e eliminar os seus datos, así como outros dereitos, tal e como se explica na nosa Política de Privacidade.

Para obter a información legal completa de Protección de Datos, pode consultar a nosa Política de Privacidade no sitio web. <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

6.- Sinatura electrónica. De conformidade coa Lei 6/2020, do 11 de novembro, pola que se regulan determinados aspectos dos servizos electrónicos de confianza e o Regulamento (UE) n.º 910/2014 do Parlamento Europeo e do Consello, do 23 de xullo de 2014 (eIDAS), relativo á identificación electrónica e aos servizos de confianza nas transaccións electrónicas no mercado interior e polo que se derroga a Directiva 1999/93/CE, este contrato será válido se se asina electronicamente.

LOGALTY PRUEBA POR INTERPOSICIÓN, S.L. ("Logalty"), que é un terceiro interposto entre os asinantes, realizará a transacción electrónica entre PLANETA e o seu CLIENTE. Na pantalla que se lle mostrará ao/á CLIENTE DE PLANETA mostraranse os termos e condicións xerais e específicas de contratación. Trala súa lectura, se o/a CLIENTE está de acordo con estas condicións, procederá á súa sinatura dixital, introducindo o PIN recibido no seu teléfono móbil, e os documentos aceptados con esta sinatura electrónica serán conservados por Logalty como proba do consentimento expresado polas partes.

Logalty enviará, ao correo electrónico designado por PLANETA e o seu CLIENTE na páxina 1 do contrato, o contrato asinado electronicamente xunto cun certificado no que conste a data e hora da sinatura, así como os intervenientes neste. No caso de que o/a cliente de PLANETA non facilitase ningún enderezo de correo electrónico, enviaráselle o contrato por correo postal certificado ao domicilio indicado no contrato.

7.- Soporte contrato. O CLIENTE acepta recibir unha copia do presente contrato ou a confirmación documental do mesmo no enderezo de correo electrónico designado polo/a CLIENTE ou noutro soporte duradeiro distinto do papel.

8.- Notificacións. No caso de que, como consecuencia do perfeccionamento e/ou desenvolvemento deste contrato, se requira a notificación de calquera circunstancia entre as Partes, estas acordan que as devanditas notificacións se enviarán por correo postal, correo electrónico ou SMS aos enderezos postais, de correo electrónico e números de teléfono móbil debidamente recollidos neste contrato.

Se algunha das partes cambia o seu enderezo postal ou de correo electrónico ou o seu número de teléfono móbil durante a vixencia deste contrato, estará obrigada a notificar a outra o novo enderezo e/ou número de teléfono móbil, e a parte incumplidora será responsable de calquera consecuencia legal derivada deste incumprimento.

9.- Xurisdición. No suposto de que xurda calquera conflito ou discrepancia na interpretación ou aplicación das presentes condicións contractuais, os Xulgados e Tribunais que, no seu caso, coñecerán do asunto, serán os que dispoña a normativa legal aplicable en materia de xurisdición competente, na que se atende, tratándose de persoas consumidoras finais, ao lugar do cumprimento da obriga ou ao do domicilio da parte compradora.