

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

(<< Les condicions de la teva compra de forma clara i transparent>>)



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

(<< Les condicions de la teva compra de forma clara i transparent>>)

1.- OBJECTE I FUNCIO DEL DOCUMENT

Les condicions contractuals n què realitzes la teva compra, explicades de la manera més senzilla i transparent.

Aquest document d'informació segueix el mateix mètode d'elaboració i funció que el **Protocol de transparència**, és a dir, visualitza i afavoreix la comprensió material de les condicions contractuals en què realitzes la teva compra, especialment els aspectes legals i econòmics. Per això, et recomanem que també tinguis en compte aquest protocol, ja que constitueix una autèntica:

<< **Guia de comprensibilitat de la compra que efectues**>>.

2.- AMB QUI CONTRACTES

La identitat de l'empresa constitueix la primera dada d'interès per a la teva seguretat i confiança.

Recorda que el teu procés de compra l'estàs realitzant amb **EDITORIAL PLANETA, S.A.U.**, una empresa líder en el sector de la venda directa a Espanya i Llatinoamèrica. Aquestes són les nostres dades identificatives:

-Domicili social: Avinguda Diagonal, 662-664, Barcelona, 08034.

-Inscripció: Registre Mercantil de Barcelona, Tom 1406, Llibre 851, Foli 229, Secció 2a, Full 10795 i CIF: A-08186249.

-Telèfon: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

Correu electrònic: atencionalcliente@planeta.es

3.- PREU I FINANÇAMENT DEL PRODUCTE

El fet que contractis **financerament amb nosaltres comporta**, per a tu, uns beneficis i avantatges importants que es reflecteixen directament en la reducció del cost del producte que desitges comprar.

En aquest sentit, t'ofereixo una **<<modalitat de finançament>>** que no incrementi el preu de la teva compra, ja que consisteix únicament en **<<l'ajornament del pagament>>**.

En efecte, el nostre sistema de finançament de pagament ajornat et proporciona el principal benefici de **tot finançament al menor cost possible**, és a dir, obtenir el gaudi immediat del producte <<sense necessitat de recórrer a la contractació d'un crèdit personal, evitant l'increment del preu derivat del pagament d'interessos i altres costos associats (comissions, despeses, penalitzacions, etc.) >>. Per tant, tampoc no cal cap pòlissa d'assegurances per contractar amb nosaltres.

L'altre gran avantatge de contractar amb nosaltres és que, precisament, <<la teva compra i el teu finançament van junts>>, és a dir, els contractes a través d'un únic canal de comercialització directa i personal amb nosaltres, <<sense intermediaris, ni entitats financeres interposades>>, amb la consegüent simplificació en la contractació i gestió de la teva compra (en aquests casos, <<tres són multitud>).

D'aquesta manera, la nostra oferta de finançament et permet adquirir el producte pel <<preu més ajustat>> i, a més, realitzar <<el pagament més assequible i adequat a les teves necessitats, mitjançant el termini i les quotes que tu decideixis>>.

Una alternativa d'ajornament del pagament que va <<des d'1 any (12 mesos) fins a 4 anys (48 mesos), segons el que et convingui més>>. Amb la possibilitat d'ajustar <<l'import de les quotes mensuals>> a les teves necessitats.

Un finançament senzill, accessible i flexible, en què el preu del producte representa <<el cost total de la teva compra>>, ja que inclou l'IVA i la resta d'impostos aplicables a la compra sol·licitada, i en què, a més, el finançament ofert (terminis i quotes) pot aplicar-se, alhora, a una compra de <<diversos productes>> i, si escau, també a les <<futures compres>>.

En resum, un finançament transparent, en què el preu del producte figura en un lloc destacat de les condicions econòmiques del contracte i reflecteix, a més, <<l'import final del producte amb els descomptes i bonificacions que et puguem oferir>>.

4.- LLIURAMENT, GARANTIES LEGALS I CONFORMITAT DEL CLIENT

Els nostres comercials et proporcionaran, de manera senzilla, clara i precisa, tota la documentació gràfica i la informació rellevant sobre les característiques tècniques dels nostres productes, els seus avantatges i les seves condicions de bon ús, així com <<el seu preu, amb els descomptes i bonificacions que se't puguin aplicar>>.

El producte se't lliurarà <<en un termini màxim de 30 dies naturals, comptats de data a data, a partir de la signatura o subscripció del contracte>> (tot i que l'habitual és que se't pugui lliurar entre 7 i 10 dies des de la comanda).

La seguretat i idoneïtat de la compra que realitzis constitueix una prioritat per al nostre canal de venda; per això, <<els nostres productes tenen una garantia o cobertura de 3 anys>>.

Alhora, recorda que tens dret a una <<**garantia legal de conformitat**>>, que et permet reclamar quan el producte adquirit presenti defectes o no s'ajusti al que s'ha ofert en el contracte. En tot cas, aquesta garantia legal <<**no és aplicable**>> quan el mal funcionament o defecte del producte sigui degut (resulti) de <<**casos de força major o de causes imputables (derivades) d'un mal ús o ús indegut del producte**>>.

EDITORIAL PLANETA es compromet plenament amb l'exercici d'aquest dret <<**davant qualsevol manca de conformitat**>> que ens comuniquis. Igualment, et facilitarem la teva possible <<**reclamació adicional davant del fabricant**>>, en els casos legalment previstos. **No oblidis** que tens a la teva disposició el <<**Servei d'Atenció al Client**>>, destinat a resoldre tots els possibles dubtes o qüestions que vulguis plantejar, sempre des de la perspectiva de <<**la teva satisfacció com a Client**>>.

Les comunicacions s'hauran d'adreçar a l'esmentat Servei d'Atenció al Client, mitjançant escrit adreçat al Departament d'Atenció al Client de Planeta, situat al c/ Roselló i Porcel, 21, 6a planta, 08016 Barcelona; o bé mitjançant correu electrònic a l'adreça següent: atencionalcliente@planeta.es, o també per trucada telefònica al número: 954 300 862.

5.- OFERTES ESPECIALS

A més dels drets bàsics que t'hem indicat, has de tenir en compte que **EDITORIAL PLANETA** pot millorar el nivell o l'abast dels teus drets mitjançant les seves <<**ofertes especials i promocionals**>>.

Això ja és una realitat en l'oferta que et fem dels nostres productes especialitzats, en particular, en l'adquisició dels nostres productes exclusius de <<**confort**>> (línia de descans) y <<**d'alta joieria**>>, en els quals el termini de devolució <<**s'amplia fins a 90 dies**>> i la garantia del producte <<**arriba als 7 anys**>>; segur que aquests productes et satisfaran plenament.

6.- DRET DE DESISTIMENT DEL CONTRACTE (Fer-te enrere)

El **desistiment** (fer-te enrere) és un dret important que tens com a <<**consumidor**>>. Aquest dret et permet <<**revisar o replantejar-te**>> la decisió que has pres d'adquirir el producte. És un dret que vetlla per una <<**contractació responsable**>>, ja que la llei et concedeix una segona oportunitat per tornar a avaluar la conveniència de la teva decisió.

El més rellevant és que a l'oferta hi figurin de manera transparent (clara, precisa i destacada), tant aquest <<**dret de desistiment**>> como les seves <<**condicions, termini i procediment d'exercici**>>. En aquest sentit, t'avancem que has d'exercir el dret de desistiment en un **termini de 14 dies naturals** (comptats de data a data), sense necessitat de cap justificació.

Així mateix, tens el <<deure>> de comunicar-nos-ho, per qualsevol via que en deixi constància; ja sigui per escrit (carta, burofax, etc.), o per via electrònica.

Amb el teu desistiment, et retornarem tots els pagaments rebuts, inclosos els costos de lliurament, sense cap demora indeguda i, com a molt tard, en el termini de 14 dies a partir de la data en què ens informis de la teva decisió. Igualment, procedirem a efectuar aquest reemborsament **utilitzant el mateix mitjà de pagament que vas emprar en la compra inicial, llevat que hagi indicat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorreràs en cap despesa** com a conseqüència del teu dret al reemborsament.

Per facilitar-te l'exercici d'aquest dret, pots utilitzar, si així ho desitges, el <<Model de Formulari>> que s'adjunta a la documentació del contracte.

7.- DEURES I INCOMPLIMENTS

La teva obligació principal és pagar periòdicament les quotes acordades, d'acord amb el termini concedit. Per això, és molt important que segueixis << un pla o programa de pagaments>> de les teves quotes. Tingues en compte que, en la mesura que t'allunyis d'aquest pla o programa, la teva situació es complicarà, ja que augmentarà l'esforç econòmic necessari per fer front als pagaments.

8.- QUOTES IMPAGADES (Situació de risc moderat)

El pagament de les quotes és la teva obligació principal, per la qual cosa has de tenir present que, en cas que <<Resultin impagades>> s'afegiran al teu deute inicial, incrementant així la teva situació de risc.

En qualsevol cas, has de saber que l'impagament d'una quota comporta <<un cost addicional>> en concepte de despeses de gestió.

9.- PÈRDUA DEL TERMINI CONCEDIT: VENCIMENT ANTICIPAT I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE (Situació de risc greu)

Quan l'impagament de les quotes no és puntual o ocasional, sinó que s'ha **generalitzat** en alguna fase del teu finançament, has de tenir en compte que **la teva situació de risc és greu** ja que, depenent de l'abast d'aquests impagaments (generalment tres o més quotes impagades, siguin o no consecutives), es poden produir les conseqüències següents:

- **Pèrdua del termini concedit.** Aquesta pèrdua comporta el venciment anticipat del deute pendent, per la qual cosa se't pot exigir de manera immediata el pagament de tot el que deus (tant l'import vençut com el que queda pendent).
- **Resolució del contracte.** També, després de l'impagament esmentat (generalment tres o més quotes), es pot resoldre el contracte, amb la qual cosa se't podrà exigir el pagament de la totalitat del deute.

10.- PROTECCIÓ DE LES TEVES DADES

A **EDITORIAL PLANETA** som conscients que <<la protecció de les teves dades és un dret fonamental>> que tens com a ciutadà i com a client, i que et permet, en tot moment, tenir el control total sobre l'ús i la destinació de les teves dades.

EDITORIAL PLANETA, S.A.U., com a responsable del tractament, tractarà les teves dades personals per gestionar la relació amb tu i per enviar-te, per qualsevol mitjà, informació i comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis similars als contractats.

Adicionalment, i només en el cas que ens hagi donat el teu consentiment exprés, tractarem les teves dades personals per a (i) l'enviament de comunicacions comercials personalitzades pròpies i/o de tercers, elaborant per a això un perfil comercial, i (ii) comunicar a les empreses del Grup Planeta les teves dades personals i, si escau, el teu perfil comercial, perquè aquestes puguin, al seu torn, elaborar un nou perfil comercial i enviar-te comunicacions comercials personalitzades sobre productes i/o serveis propis i de terceres empreses.

Recorda que tens <<dret a retirar el teu consentiment (sense que això et causi cap perjudici), a accedir, suprimir i rectificar les teves dades, així com a sol·licitar la limitació i oposició al tractament de les mateixes>>, drets que pots exercir, quan ho consideris oportú, de manera senzilla a través de:

- **Correu electrònic:** atencionalcliente@planeta.es
- **Apartat de correus:** núm. 221 de Barcelona

Per a més informació sobre com EDITORIAL PLANETA tracta les teves dades personals, pots consultar la nostra Política de Privacitat a la pàgina web <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

11.- SERVEI D'ATENCIÓ I DE MEDIACIÓ

Tal com t'hem indicat, **EDITORIAL PLANETA** disposa d'un <<Servei d'Atenció al Client>> per resoldre, en qualsevol moment, els dubtes, suggeriments i reclamacions que vulguis presentar.

Finalment, t'avancem que **EDITORIAL PLANETA** disposarà ben aviat amb un <<Sistema Integrat de Mediació amb el Client>>. Tot un avenç en el sector, del qual t'informarem puntualment.

ANNEX: CLÀUSULES CONTRACTUALS

Les presents Condicions de Contractació regulen expressament les relacions establertes entre EDITORIAL PLANETA, S.A.U. ("PLANETA"), societat mercantil amb domicili social a l'Avinguda Diagonal, 662-664, 08034 – Barcelona, telèfon 954 300 862, fax 934 926 491, correu electrònic atencionalcliente@planeta.es, constituïda per temps indefinit i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 1406, Llibre 851, Foli 229, Secció 2a, Full 10.795, Inscripció 1a i amb CIF número A-08186249, i aquelles terceres persones (el/la "CLIENT/A") que contractin el producte (el "PRODUCTE") especificat a la pàgina 1.

1.- Termini de lliurament. El termini de lliurament del PRODUCTE serà, com a màxim, de 30 dies naturals comptats a partir de la signatura del contracte.

2.- Preu. El preu que el/la CLIENT/A haurà d'abonar i la forma de pagament escollida són els indicats a la pàgina 1 del contracte. Els preus inclouen l'IVA o altres impostos aplicables a la compra efectuada.

El/la CLIENT/A reconeix que des d'aquest moment deu a PLANETA l'import indicat a la pàgina 1, i es compromet a fer-lo efectiu en la forma acordada.

Tot i que s'ha pactat el pagament anticipat del preu del producte, les parts han acordat ajornar-lo i fraccionar-lo en el temps. Com a conseqüència d'això, el/la CLIENT/A reconeix deure des d'aquest moment el preu del producte, i es compromet a satisfer-lo mitjançant el pagament dels rebuts mensuals successius, fins a la seva total liquidació.

En cas que la forma de pagament escollida sigui l'ajornament en quotes mensuals, si el/la CLIENT/A deixa impagats tres rebuts mensuals, siguin consecutius o no, PLANETA podrà declarar vençuda anticipadament la totalitat del deute ajornat i exigir-ne el reintegrament immediat, així com els costos derivats dels impagaments. Igualment, en aquests casos, PLANETA es reserva el dret d'incloure les dades del/de la CLIENT/A en fitxers d'informació creditícia, especialment en el fitxer gestionat per ASNEF (Associació Nacional d'Entitats de Finançament).

En cas d'impagament de qualsevol quota, el/la CLIENT/A haurà d'abonar un import addicional de 6,64 € per cada quota vençuda i no cobrada, en concepte de despeses de gestió.

3.- Garantia legal. El PRODUCTE està cobert, com a mínim, per una garantia legal de tres anys contra les faltes de conformitat, d'acord amb el que estableix la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Reial decret legislatiu 1/2007). Segons aquesta llei, el consumidor té dret a reclamar contra el venedor i, en determinats casos, contra el fabricant, davant de qualsevol manca de conformitat existent en el moment de l'entrega del bé, dins els terminis i condicions que s'hi estableixen.

Les garanties i responsabilitats previstes en aquesta clàusula no seran aplicables quan el dany o defecte sigui degut a causes de força major o a una causa imputable (derivada) del mal ús o ús indegut per part del/de la CLIENT/A.

Disposeu d'un Servei d'Atenció al Client i Postvenda. Per a qualsevol aclariment, incidència, reclamació o comunicació que sigui necessària, haureu d'adreçar-vos al Servei d'Atenció al Client mitjançant comunicació escrita enviada al Departament d'Atenció al Client de PLANETA, situat al c/ Rosselló i Porcel, 21, 6a planta, 08016 - Barcelona, Espanya, o bé per correu electrònic a l'adreça atencionalcliente@planeta.es, o trucant al telèfon 954 300 862.

4.- Dret de desistiment. Teniu dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals, sense necessitat de justificació, excepte en els casos exceptuats a l'article 103 de la Llei per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris. El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals comptats des del dia en què vós, o un tercer en el vostre nom que no sigui el transportista, hàgiu rebut el/s producte/s adquirit/s.

Per exercir aquest dret, haureu de notificar a EDITORIAL PLANETA, S.A.U. (C/ Rosselló i Porcel, 21, 6a planta, 08016 - Barcelona, tel. 954 300 862, fax 934 926 491, correu electrònic atencionalcliente@planeta.es, la vostra decisió de desistir del contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Podreu utilitzar el model de formulari de desistiment que s'adjunta a aquest contracte, tot i que no és obligatori.

En cas de desistiment, us retornarem tots els pagaments rebuts, incloent-hi les despeses d'enviament, sense cap demora indeguda, i en qualsevol cas, abans de 14 dies naturals des que ens informis de la vostra decisió de desistir. El reemborsament es farà utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat en la transacció inicial, tret que indiqueu expressament el contrari. En cap cas se us cobrarà cap despesa per aquest reemborsament.

Només sereu responsables de la disminució de valor dels béns si aquesta resulta d'una manipulació diferent de la necessària per establir-ne la naturalesa, característiques i funcionament.

5.- Protecció de dades. En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal, s'informa al/a la CLIENT/A dels següents punts:

EDITORIAL PLANETA, S.A.U. (en endavant, PLANETA), com a responsable del tractament, tractarà les vostres dades personals per gestionar la relació contractual i per enviar-vos informació i comunicacions comercials sobre productes i serveis similars als contractats. Les dades només se cediran a empreses del nostre grup amb el vostre consentiment i mai a empreses externes. Vós teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com a exercir altres drets, tal com s'explica en la nostra política de privadesa.

Així mateix, les vostres dades personals seran tractades per avaluar la vostra solvència i el nivell de risc creditici. Es tracta d'una mesura que PLANETA durà a terme per ser necessària per a l'execució del contracte. D'aquesta manera podrem aprovar o denegar el finançament segons els criteris de risc establerts.

Atès que es tracta d'un procés automatitzat, teniu dret a impugnar la decisió presa sobre la vostra valoració creditícia, a sol·licitar la intervenció personal d'un dels nostres analistes i a expressar el vostre punt de vista perquè es revalori la vostra sol·licitud. Podeu fer-ho mitjançant un correu electrònic adreçat a XXX.

Adicionalment, en cas d'impagament del preu ajornat, i de conformitat amb allò indicat a la clàusula contractual 2, les vostres dades personals, inclòs el vostre deute, podran ser incloses en el fitxer d'informació creditícia que gestiona l'ASNEF (Associació Nacional d'Entitats de Finançament), amb la finalitat que PLANETA pugui reclamar el cobrament de la quantitat pendent.

Les dades només se cediran a empreses del nostre grup amb el vostre consentiment i mai a empreses externes.

Si us plau, marqueu les següents caselles per donar-nos el vostre consentiment per a:

- ☐ Rebre comunicacions comercials personalitzades sobre els nostres productes i/o serveis o els de terceres empreses, elaborant per a això un perfil comercial.
- ☐ Comunicar a les empreses del Grup Planeta les vostres dades personals i, si escau, el vostre perfil comercial, perquè aquestes puguin elaborar un nou perfil comercial i enviar-vos comunicacions comercials personalitzades sobre productes i/o serveis propis i de terceres empreses.

Vós podeu, en qualsevol moment, retirar el consentiment prestat (sense que això us suposi cap perjudici), i teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com a exercir altres drets, tal com s'explica a la nostra Política de Privadesa.

Per consultar la informació legal completa en matèria de protecció de dades, podeu visitar la nostra Política de Privadesa a la pàgina web: <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

6.- Signatura electrònica. D'acord amb la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, i amb el Reglament (UE) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014 (eIDAS), relatiu a la identificació electrònica i als serveis de confiança en les transaccions electròniques en el mercat interior, i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE, aquest contracte serà vàlid si es signa de manera electrònica.

LOGALTY PRUEBA POR INTERPOSICIÓN, S.L. ("Logalty"), que actua com a tercer interposat entre els signants, durà a terme la transacció electrònica entre PLANETA i el seu CLIENT. A la pantalla que es mostrarà al/a la CLIENT/A de PLANETA, es presentaran les condicions generals i particulars de contractació. Un cop llegides, si el/la CLIENT/A hi està conforme, procedirà a signar digitalment introduint el codi PIN rebut al seu telèfon mòbil. Els documents acceptats amb aquesta signatura electrònica seran custodiats per Logalty com a prova del consentiment expressat per les parts.

Logalty enviarà al correu electrònic designat per PLANETA i pel CLIENT (indicat a la pàgina 1 del contracte) el contracte signat electrònicament, juntament amb un certificat que inclou la data i hora de la signatura i les parts intervinents. En cas que el CLIENT no hagi proporcionat una adreça de correu electrònic, el contracte li serà enviat per correu postal certificat al domicili indicat en el contracte.

7.- Suport del contracte. El/la CLIENT/A consent rebre una còpia del present contracte o una confirmació documental del mateix a l'adreça de correu electrònic designada pel/per la CLIENT/A o en un altre suport durador diferent del paper.

8.- Notificacions. En el cas que, com a conseqüència de la perfecció i/o desenvolupament del present contracte, sigui necessari notificar qualsevol circumstància entre les parts, aquestes acorden que aquestes notificacions es faran mitjançant enviament postal, electrònic o per SMS a les adreces postals, electròniques i al número de mòbil que consten degudament indicats en aquest contracte.

Si alguna de les parts canviés d'adreça postal o electrònica o de número de telèfon mòbil durant la vigència del present contracte, estarà obligada a comunicar a l'altra les noves adreces i/o el nou número de telèfon mòbil, assumint la part que incompleixi qualsevol conseqüència jurídica derivada d'aquest incompliment.

9.- Jurisdicció. En cas que sorgís qualsevol conflicte o discrepància en la interpretació o aplicació de les presents condicions contractuals, els Jutjats i Tribunals que, si escau, coneixeran de l'assumpte seran els que disposi la normativa legal aplicable en matèria de jurisdicció competent, que atén, quan es tracta de consumidors finals, al lloc de compliment de l'obligació o al domicili de la part compradora.