

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

**(<< Las condiciones de tu compra de forma
clara y transparente>>)**



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

(<< Las condiciones de tu compra de forma clara y transparente>>)

1.- OBJETO Y FUNCIÓN DEL DOCUMENTO

Las condiciones contractuales en las que realizas tu compra, explicadas de la forma más sencilla y transparente.

Este documento de información sigue el mismo método de elaboración y función del **Protocolo de transparencia**, esto es, visualiza y favorece la comprensión material de las condiciones contractuales en las que realizas tu compra, especialmente los aspectos legales y económicos. Por eso, te recomendamos que también tengas en cuenta dicho protocolo, pues constituye una auténtica:

<< **Guía de comprensibilidad de la compra que efectúas**>>.

2.- CON QUIÉN CONTRATAS

La identidad de la empresa constituye tu primer dato de interés para tu seguridad y confianza.

Recuerda que tu proceso de compra lo estás realizando con **EDITORIAL PLANETA, S.A.U.**, una empresa líder en el sector de la venta directa en España y Latinoamérica. Estos son nuestros datos identificativos:

-Domicilio social: Avenida Diagonal, 662-664, Barcelona, 08034.

-Inscripción: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 1406, Libro 851, Folio 229, Sección 2ª, Hoja 10795 y CIF: A-08186249.

-Teléfono: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

-E-mail: atencionalcliente@planeta.es

3.- PRECIO Y FINANCIACIÓN DEL PRODUCTO

Que contrates financieramente con nosotros tiene, para ti, unos importantes beneficios y ventajas que afloran directamente en la reducción del coste del producto que desees comprar.

En este sentido, te ofrecemos una <<**modalidad de financiación**>> que no incremente el precio de tu compra, pues consiste, únicamente en el <<**aplazamiento del pago**>>.



En efecto, nuestro sistema de financiación de pago aplazado te otorga el principal beneficio de **toda financiación al menor coste posible**, esto es, obtener el inmediato disfrute del producto **<<sin necesidad de recurrir a la contratación de un crédito personal, evitando el consiguiente incremento del precio derivado del pago de intereses y demás costes asociados (comisiones, gastos, penalizaciones, etc.) >>**. Por lo que tampoco requieres de ninguna póliza de seguros para contratar con nosotros.

La otra gran ventaja de contratar con nosotros es que, precisamente, **<<tu compra y tu financiación van juntas>>**, es decir, las contratas por un solo canal de comercialización directa y personal con nosotros, **<<sin intermediarios, ni entidades financieras interpuestas>>**, con la consiguiente simplificación en la contratación y gestión de tu compra (en estos casos, **<<tres son una multitud>>**).

De esta forma, nuestra oferta de financiación te permite adquirir el producto por el **<<precio más ajustado>>** y, además, realizar **<<el pago más asequible y adecuado a tus necesidades, por medio del plazo y las cuotas que tú decidas>>**.

Una alternativa de aplazamiento del pago que va **<<desde 1 año (12 meses) hasta 4 años (48 meses), lo que a ti más te convenga>>**. Con la posibilidad de ajustar **<<el importe de las cuotas mensuales>>** a tus necesidades.

Una financiación sencilla, accesible y flexible, en donde el precio del producto representa **<<el coste total de tu compra>>**, pues incluye el IVA y los restantes impuestos que resulten de aplicación a la compra solicitada, y en donde, además, la financiación ofertada (plazos y cuotas) pueda aplicarse, a la vez, a una compra de **<<varios productos>>** y, en su caso, también a las **<<compras futuras>>**.

En suma, una financiación transparente, en la que el precio del producto figura en un lugar destacado de las condiciones económicas del contrato que refleja, además, el **<<importe final del producto con los descuentos y bonificaciones que te podamos ofrecer>>**.

4.- ENTREGA, GARANTÍAS LEGALES Y CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Nuestros comerciales te proporcionarán, **de forma sencilla, clara y precisa**, toda la documentación gráfica y la información relevante acerca de las características técnicas de nuestros productos, de sus ventajas y condiciones de buen uso, así como del **<<precio de los mismos, con los descuentos y bonificaciones que te puedan aplicar>>**.

El producto te será entregado **<<en un plazo máximo de 30 días naturales, contados de fecha a fecha, a partir de la firma o suscripción del contrato>>** (aunque lo habitual es que se te pueda entregar entre 7 y 10 días desde tu pedido).

La seguridad e idoneidad de la compra que realices constituye una prioridad para nuestro canal de venta, por ello, **<<nuestros productos tienen una garantía o cobertura de 3 años>>**.



A su vez, recuerda que tienes derecho a una **<<garantía legal de conformidad>>**, que permite tu reclamación cuando el producto adquirido resulte defectuoso o no se ajuste a lo ofertado en el contrato. En todo caso, esta garantía legal **<<no resulta aplicable>>** cuando la disfunción o defecto del producto sea debido (resulte) del **<<curso de la fuerza mayor o de causas imputables (derivadas) del mal uso o del uso indebido del producto>>**.

EDITORIAL PLANETA se compromete plenamente con el ejercicio de este derecho **<<ante cualquier falta de conformidad>>** que nos comuniquen. Del mismo modo, te facilitaremos tu posible **<<reclamación adicional ante el fabricante>>**, en los casos legalmente previstos. **No olvides** que tienes a tu disposición el **<<Servicio de Atención al Cliente>>**, destinado a resolver todas las posibles cuestiones que quieras plantear, siempre desde la perspectiva de **<<tu satisfacción como Cliente>>**.

Las comunicaciones deberán dirigirse al citado Servicio de Atención al Cliente, mediante escrito dirigido al Departamento de Atención al Cliente de Planeta, sito en C/ Roselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 Barcelona; o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: atencionalcliente@planeta.es, o también mediante llamada telefónica al número: 954 300 862.

5.- OFERTAS ESPECIALES

Además de los derechos básicos que te hemos indicado, debes tener en cuenta que **EDITORIAL PLANETA** puede mejorar el nivel o la extensión de tus derechos, a través de sus **<<ofertas especiales y promocionales>>**.

Esto es ya una realidad en la oferta que te realizamos de nuestros productos especializados, particularmente, en la adquisición de nuestros productos exclusivos de **<<confort>>** (línea de descanso) y de **<<alta joyería>>**, en los que el plazo de devolución **<<se amplía hasta 90 días>>** y la garantía del producto **<<alcanza los 7 años>>**; seguro que dichos productos serán de tu entera satisfacción.

6.- DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO (Volverte atrás)

El desistimiento (volverte atrás) es un importante derecho que tienes como **<<consumidor>>**. Este derecho te permite **<<revisar o replantearte>>** la decisión que has tomado de adquirir el producto. Es un derecho que mira por la **<<contratación responsable>>**, pues la ley te otorga una segunda oportunidad para volver a evaluar la conveniencia de tu decisión.

Lo relevante es que en la oferta debe figurar de forma transparente (clara, precisa y destacada), tanto este **<<derecho de desistimiento>>** como sus **<<condiciones, plazo y procedimiento de ejercicio>>**. En este sentido, te anticipamos que el derecho de desistimiento lo debes ejercitar en el **plazo de 14 días naturales** (contado de fecha a fecha), sin necesidad de justificación alguna.

Así mismo, tienes el <<**deber**>> de comunicárnoslo, a través de cualquier vía que deje constancia de dicha comunicación; bien vía escrita (carta, burofax, etc.), o bien vía electrónica.

Con tu desistimiento, te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, a más tardar, a los 14 días a partir de la fecha en que nos informes de tu decisión. Igualmente procederemos a efectuar dicho reembolso **utilizando el mismo medio de pago empleado por ti en la compra inicial, a no ser que expresamente hayas dispuesto lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto** como consecuencia de tu derecho al reembolso.

Para facilitarte este derecho puedes utilizar, si así lo deseas, el <<**Modelo de Formulario**>> que se te adjunta en la documentación del contrato.

7.- DEBERES E INCUMPLIMIENTOS

Tu principal obligación es pagar periódicamente las cuotas acordadas, de acuerdo con el plazo concedido. Para ello, es muy importante que sigas << **un plan o programa de pagos**>> de tus cuotas. Piensa que, en la medida en que te alejes de dicho plan o programa, tu situación se complicará, pues se incrementará tu esfuerzo de pago.

8.- CUOTAS IMPAGADAS (Situación de riesgo moderado)

El pago de las cuotas es tu principal obligación, por lo que debes tener en cuenta que en caso de <<**resultar impagadas**>> se sumarán a tu deuda inicial, con lo que se incrementará tu situación de riesgo.

En todo caso, debes saber que el impago de una cuota comporta <<**un coste adicional**>> en concepto de gastos de gestión.

9.- PÉRDIDA DEL PLAZO CONCEDIDO: VENCIMIENTO ANTICIPADO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO (Situación de riesgo grave)

Cuando el impago de las cuotas no es puntual u ocasional, sino que se ha **generalizado** en alguna fase de tu financiación, debes tener en cuenta que **tu situación de riesgo es grave** pues, dependiendo del alcance de estos impagos (generalmente tres o más cuotas impagadas, ya sean o no consecutivas), se pueden producir las siguientes consecuencias.

- **Pérdida del plazo concedido.** Esta pérdida comporta el vencimiento anticipado de la deuda pendiente, por lo que se te puede exigir anticipadamente su pago (lo que debes y lo que queda por pagar).
- **Resolución del contrato.** También, tras el impago señalado (generalmente tres o más cuotas) se puede resolver el contrato, con lo que se te podrá exigir el pago anteriormente señalado.



10.- PROTECCIÓN DE TUS DATOS

En **EDITORIAL PLANETA** somos conscientes de que **<<la protección de tus datos es un derecho fundamental>>** que tienes como ciudadano y como cliente y que te permite, en todo momento, el pleno control sobre el uso y destino de tus datos.

EDITORIAL PLANETA, S.A.U, como responsable del tratamiento, tratará tus datos personales para gestionar la relación contigo y para remitirte, por cualquier medio, información y comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios similares a los contratados.

Adicionalmente, y solo en el caso que nos hayas dado tu consentimiento expreso para ello, trataremos tus datos personales para (i) el envío de comunicaciones comerciales personalizadas propias y/o de terceros, elaborando para ello un perfil comercial y (ii) comunicar a las empresas del Grupo Planeta tus datos personales y, en su caso, tu perfil comercial, para que éstas puedan realizar, a su vez, un nuevo perfil comercial y remitirte comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y/o servicios propios y de terceras empresas.

Recuerda que tienes **<<derecho a retirar tu consentimiento (sin que ello te cause perjuicio alguno), a acceder, suprimir y rectificar tus datos, así como a solicitar la limitación y oposición al tratamiento de tus datos>>**, que puedes ejercer, cuando así lo consideres oportuno, de forma sencilla, a través de:

- **Correo electrónico:** atencionalcliente@planeta.es
- **Apartado de Correos:** nº 221 de Barcelona

Para mayor información sobre cómo EDITORIAL PLANETA trata tus datos personales puedes consultar nuestra Política de Privacidad en la página web <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

11.- SERVICIO DE ATENCIÓN Y DE MEDIACIÓN

Como te hemos indicado, **EDITORIAL PLANETA** cuenta con un **<<Servicio de Atención al Cliente>>** para resolver, en cualquier momento, las dudas, sugerencias y reclamaciones que quieras presentar.

Por último, te avanzamos que **EDITORIAL PLANETA** contará en breve con un **<<Sistema Integrado de Mediación con el Cliente>>**. Toda una revolución en el sector, de la que te mantendremos puntualmente informado.



ANEXO: CLÁUSULAS CONTRACTUALES

Las presentes Condiciones de Contratación regulan expresamente las relaciones surgidas entre EDITORIAL PLANETA, S.A.U. ("PLANETA"), que es una compañía mercantil con domicilio social en la Avenida Diagonal, 662-664, 08034 – Barcelona, teléfono 954 300 862, fax 934 926 491, email atencionalcliente@planeta.es, constituida por tiempo indefinido e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 1.406, Libro 851, Folio 229, Sección 2ª, Hoja 10.795, Inscripción 1ª y CIF número A-08186249 y aquellos terceros (el/la "CLIENTE") que contraten el producto (el "PRODUCTO") especificado en la página 1.

1.- Plazo de entrega. El plazo de entrega del PRODUCTO será de un máximo de 30 días naturales contados a partir de la firma del contrato.

2.- Precio. El precio a abonar por el/la CLIENTE y la forma de pago seleccionada son los indicados en la página 1 del contrato. Los precios incluyen el IVA u otros impuestos aplicables a la compra realizada.

El/la CLIENTE reconoce adeudar, desde este momento a PLANETA el importe indicado en la página 1, comprometiéndose a hacerlo efectivo en la forma acordada.

No obstante haberse convenido el pago anticipado del precio del producto, las partes han acordado aplazarlo y fraccionarlo en el tiempo. Como consecuencia de ello, el CLIENTE reconoce adeudar, desde este momento, el precio del producto, comprometiéndose a hacerlo efectivo mediante el pago de los recibos mensuales sucesivos, hasta su total satisfacción.

En caso de que la forma de pago seleccionada sea el pago aplazado en cuotas mensuales, si el/la CLIENTE dejase impagados tres recibos mensuales, consecutivos o no, PLANETA podrá dar por vencida anticipadamente la obligación total aplazada y exigir el reintegro de toda la deuda pendiente, así como los gastos que el impago de los recibos haya devengado. Asimismo, en tales casos de impago, PLANETA se reserva el derecho a incluir los datos del/de la CLIENTE en ficheros de información crediticia, en particular, en el fichero de información crediticia que gestiona la ASNEF (Asociación Nacional de Entidades de Financiación).

En caso de impago de alguna cuota, el/la CLIENTE vendrá obligado a abonar un importe adicional de 6,64€ por cada cuota vencida y no cobrada en concepto de gastos de gestión.

3.- Garantía legal. El PRODUCTO está cubierto como mínimo por una garantía legal de tres años frente a las faltas de conformidad en virtud de lo previsto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007). En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor y, en determinados casos, frente al fabricante ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.



Las garantías y responsabilidades previstas en esta cláusula no serán aplicables cuando el daño o defecto sea debido a causas de fuerza mayor o a una causa imputable (derivada) del mal uso u uso indebido por parte del/de la CLIENTE.

Usted dispone de un Servicio de Atención al Cliente y Postventa. Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, o cualquier comunicación que sea precisa, deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de PLANETA sito en C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 - Barcelona, España, o mediante correo electrónico a la dirección atencionalcliente@planeta.es, o llamando al teléfono 954 300 862.

4.- Derecho de desistimiento. Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, salvo en los casos excepcionados en el art. 103 de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted o un tercero en su nombre, distinto del transportista, recibió el/ los producto/s adquirido/s.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos en EDITORIAL PLANETA, S.A.U., C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 - Barcelona, teléfono 954 300 862, fax 934 926 491, email atencionalcliente@planeta.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se adjunta con el presente contrato, aunque su uso no es obligatorio.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Sólo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes”.

5.- Protección de datos. En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al/a la CLIENTE de los siguientes extremos:

EDITORIAL PLANETA S.A.U. (en adelante, PLANETA), como responsable del tratamiento, tratará sus datos personales para gestionar la relación con Usted y para remitirle, por cualquier medio, información y comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios similares a los contratados. Los datos sólo se cederán a empresas de nuestro grupo si nos da su consentimiento y nunca a empresas ajenas al mismo. Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como a otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad.

Asimismo, sus datos personales serán tratados para evaluar su solvencia y nivel de riesgo crediticio. Se trata de una medida que PLANETA llevará a cabo por ser necesaria para la ejecución del contrato. De este modo podremos aprobar o denegar la financiación, según criterios de riesgo.



Al ser un proceso automatizado, tiene usted derecho a impugnar la decisión sobre su valoración crediticia que se haya adoptado, a solicitar la intervención personal de uno de nuestros analistas y a expresar su punto de vista, para que se evalúe de nuevo su solicitud. Podrá llevar a cabo lo anterior mediante correo electrónico dirigido a XXX.

Adicionalmente, en el caso de impago del precio aplazado, de conformidad a lo indicado en la presente Cláusula contractual 2, sus datos personales, incluida su deuda, podrán ser incluidos en el fichero de información crediticia que gestiona la ASNEF (Asociación Nacional de Entidades de Financiación) con la finalidad de que PLANETA pueda cobrar la deuda pendiente.

Los datos sólo se cederán a empresas de nuestro grupo si nos da su consentimiento y nunca a empresas ajenas al mismo.

Por favor, marque las siguientes casillas para darnos su consentimiento para:

- ☐ Remitirle comunicaciones comerciales personalizadas sobre nuestros productos y/o servicios o los de terceras empresas, elaborando para ello un perfil comercial.
- ☐ Comunicar a las empresas del Grupo Planeta sus datos personales y, en su caso, su perfil comercial, para que éstas puedan realizar, a su vez, un nuevo perfil comercial y remitirle comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y/o servicios propios y de terceras empresas.

Usted, en cualquier momento, puede retirar el consentimiento prestado (sin que ello le perjudique de modo alguno), y tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como a otros derechos, como se explica en nuestra Política de Privacidad.

Para obtener la información legal completa de Protección de Datos puede consultar nuestra Política de Privacidad en la página web <http://pdsplaneta.com/politica-privacidad-epgp/>

6.- Firma electrónica. De conformidad con la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza y el Reglamento (UE) N° 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 (eIDAS), relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza en las transacciones electrónicas en el mercado interior y por el que se deroga la Directiva 1999/93/CE, este contrato será válido si se firma de forma electrónica.

LOGALTY PRUEBA POR INTERPOSICIÓN, S.L. ("Logalty"), que es un tercero interpuesto entre los firmantes, llevará a cabo la transacción electrónica entre PLANETA y su CLIENTE. En la pantalla que, se enseñará al/a la CLIENTE de PLANETA, se mostrarán las condiciones generales y particulares de contratación. Tras su lectura, si el/la CLIENTE está de acuerdo con dichas condiciones, procederá a firmar digitalmente, introduciendo el PIN que reciba en su teléfono móvil, y los documentos aceptados con esta firma electrónica serán custodiados por Logalty como prueba del consentimiento manifestado por las partes.



Logalty enviará, al correo electrónico que designen PLANETA y su CLIENTE en la página 1 del contrato, el contrato firmado electrónicamente junto con un certificado que contiene la fecha y hora de la firma, así como los intervinientes en el mismo. En caso de que el/la cliente de PLANETA no haya facilitado ninguna dirección de correo electrónica, se le enviará el contrato por correo postal certificado al domicilio indicado en el contrato.

7.- Soporte contrato. El/la CLIENTE consiente en recibir copia del presente contrato o confirmación documental del mismo en la dirección de email designada por el/la CLIENTE o en otro soporte duradero distinto del papel.

8.- Notificaciones. En el supuesto de que como consecuencia de la perfección y/o desarrollo del presente contrato sea preciso la notificación de cualesquiera circunstancias entre las Partes, éstas acuerdan que dichas notificaciones se realizarán mediante envío postal, electrónico o por SMS a las direcciones postales, electrónicas y al número de móvil que constan debidamente reseñados en este contrato.

Si cualquiera de las partes cambiase de dirección postal o electrónica o de número de teléfono móvil durante la vigencia del presente contrato, vendrá obligada a comunicar a la otra las nuevas direcciones y/o número de teléfono móvil, asumiendo la parte que incumpla cualesquiera consecuencias jurídicas derivadas de este incumplimiento.

9.- Jurisdicción. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.