

TU CONTRATO <<PASO A PASO>>

(La transparencia como carta de presentación)



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales



TU CONTRATO <<PASO A PASO>>

(La transparencia como carta de presentación)

INTRODUCCIÓN

Un asunto muy relevante en la comprensión de la información que te facilitamos es que te permita, **<<visualizar todo el proceso de tu compra>>**, esto es, que entiendas fácilmente el proceso de venta a través de sus principales aspectos; que simplemente con una representación de los mismos te hagas una cabal idea de la compra que vas a realizar.

Esto es lo que se te ofrece en este apartado, en el que **<<paso a paso>>** te proyectamos tu contratación desde los principales aspectos de su operativa: **<<desde la llamada de cortesía a la entrega del producto solicitado>>**

Todo ello, en estrecha relación o conexión con la información dispensada en el Protocolo de Transparencia.

Primer paso: Llamada de cortesía

Nuestra venta directa y personalizada comienza con una **<<llamada de cortesía>>**.

Una necesaria comunicación, correcta y educada, que tiene por objeto informarte de las **<<bonificaciones que has conseguido>>**, o de la oportunidad de pertenecer al **<<Club Privilegios Planeta>>**, que te servirá para acceder, en las mejores condiciones, a productos de alta gama (ocio y cultura, salud y bienestar, viajes, gastronomía, hogar y servicios, etc.). Y, en general, seas o no cliente, para ofrecerte nuestro último catálogo de productos (**<<seguro que te va a interesar>>**).

Recuerda que, ya en esta primera llamada de cortesía, **<<se activa el Protocolo de Transparencia>>**, pues nuestro comercial se identificará formalmente y te indicará la Web de Planeta, donde puedes acceder, de forma previa, a toda esta información (**la transparencia en nuestra mejor carta de presentación**).

Aprovecha esta primera llamada para preguntar todo lo que te interese y aclarar las dudas que puedas tener; nuestros comerciales están a tu entera disposición.

Segundo paso: Visita y presentación

El siguiente paso en nuestra relación comercial, personalizada y transparente, si así lo has acordado en la llamada, es la **<<visita y presentación>>** de nuestro comercial en el día, hora y lugar que tú hayas indicado.

Agradeciéndote anticipadamente tu deferencia, lo primero que hará nuestro comercial será presentarse e identificarse formalmente a través de su **<<ficha de identificación de Editorial Planeta>>** en su Tablet. Es un requisito indispensable para continuar la entrevista. Si el comercial no se identificara correctamente, no continúes con la entrevista y comunícanos la incidencia. (Gracias).



Tercer paso: Oferta transparente y supervisada de inicio a fin: con toda la información precontractual disponible

Tras la presentación e identificación de nuestro comercial, para que **<<tu compra resulte responsable y segura>>**, hemos supervisado todo el proceso de la oferta comercial, así como su correspondiente operativa.

Este es el siguiente paso que te destacamos, pues nuestro comercial te explicará nuestra oferta siguiendo, en todo momento, la supervisión prevista en el **<<Protocolo de Transparencia instalado también en su Tablet>>**.

Este sistema digital te permite **<<visualizar y comprender todo el proceso de tu compra, esto es, de inicio a fin y sin interrupciones>>**. Todo ello con el acceso previo a la **<<información precontractual>>** que resulta esencial para la validez y seguridad de la compra que desees realizar.

Cuarto paso: Compra transparente, segura y responsable (una operativa fácil y accesible)

Como te hemos señalado, el sistema digital de nuestro proceso de comercialización **<<da paso>>** a una operativa fácil y accesible, esto es, que puedas seguir personalmente y sin dificultad, pues **<<con tan solo dos clics>>** el sistema te garantiza una compra transparente, responsable y segura.

En efecto, con el **primer clic (tu compra transparente y responsable)** accederás a nuestra Web y recibirás **<<vía e-mail o en tu teléfono móvil>>** el protocolo de transparencia y la información precontractual, así como el documento de compra responsable.

Con un **segundo clic (tu compra segura)**, un prestador de servicio independiente (**Logalty**) emitirá un **<<certificado electrónico>>** de la compra que hayas efectuado, con todos sus datos relevantes para una **<<verificación notarial y electrónica de la contratación cursada>>**. Todo ello para tu absoluta tranquilidad, acerca de la compra realizada.

Quinto paso: Entrega rápida y en tu domicilio; con atención personalizada

Es el siguiente paso en la compra que realices de nuestros productos exclusivos.

Aunque tenemos un plazo máximo de entrega de 30 días naturales, te podemos precisar que **dicho plazo suele reducirse habitualmente a tan solo entre 7 y 10 días desde la fecha del pedido efectuado**.

Por último, recuerda que durante todo el proceso de comercialización te atenderá personalmente nuestro comercial. Del mismo modo que, ininterrumpidamente, tienes a tu disposición nuestro Teléfono de Atención al Cliente.