

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

**(<< Tus derechos, como paso previo para
la compra que desees realizar>>)**



**PORTAL DE
TRANSPARENCIA**
Professional Direct Sales



INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

(<< Tus derechos, como paso previo para la compra que desees realizar>>)

OBJETO Y FUNCIÓN

Recibir una publicidad, oferta e información precontractual transparente es tu primer derecho para tomar una decisión libre y responsable.

Este documento de información precontractual sigue el mismo método de elaboración y función del <<Protocolo de Transparencia>>, esto es, visualiza y favorece la comprensión material de tu proceso de compra, particularmente de sus condiciones jurídicas y económicas. Por eso, te recomendamos que también tengas en cuenta dicho protocolo, pues constituye una auténtica: <<Guía de comprensibilidad de la oferta que te hacemos>>.

QUIÉNES SOMOS: CON QUIÉN CONTRATAS

La identidad de la empresa constituye tu primer dato de interés para tu seguridad y confianza.

Recuerda que tu proceso de compra lo estás realizando con **EDITORIAL PLANETA, S.A.U.**, una empresa líder en el sector de la venta directa en España y Latinoamérica. Estos son nuestros datos identificativos:

-Domicilio social: Avenida Diagonal, 662-664, Barcelona, 08034.

-Inscripción: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 1406, Libro 851, Folio 229, Sección 2ª, Hoja 10795 y CIF: A-08186249.

-Teléfono: 954 300 862.

-Fax: 934 926 491.

-E-mail: atencionalcliente@planeta.es

NUESTRO CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y TU DERECHO DE CONFORMIDAD

EDITORIAL PLANETA sólo trabaja con <<productos exclusivos>> por su alta calidad y prestaciones, que están, a su vez, a altura de la financiación que te ofrecemos, todo ello pensado para tu bienestar y satisfacción como cliente.

Nuestros comerciales, como parte de esta información precontractual, te proporcionarán, **de forma sencilla, clara y precisa**, toda la documentación gráfica y la información relevante acerca de las características técnicas de nuestros productos, de sus ventajas y condiciones de buen uso, así como del <<precio de los mismos, con los descuentos y bonificaciones que te puedan aplicar>>.



El producto te será entregado <<en un plazo máximo de 30 días naturales, contados de fecha a fecha, a partir de la firma o suscripción del contrato>> (aunque lo habitual es que se te pueda entregar entre 7 y 10 días desde tu pedido).

La seguridad e idoneidad de la compra que realices constituye una prioridad para nuestro canal de venta, por ello, <<nuestros productos tienen una garantía o cobertura mínima de 3 años>>.

En todo caso, recuerda que tienes derecho a una <<garantía legal de conformidad>>, que permite tu reclamación cuando el producto adquirido resulte defectuoso o no se ajuste a lo ofertado en el contrato.

EDITORIAL PLANETA se compromete plenamente con el ejercicio de este derecho <<ante cualquier falta de conformidad>> que nos comuniquen. Del mismo modo, te facilitaremos tu posible <<reclamación adicional ante el fabricante>>, en los casos legalmente previstos. **No olvides** que tienes a tu disposición el <<Servicio de Atención al Cliente>>, destinado a resolver todas las posibles cuestiones que quieras plantear, siempre desde la perspectiva de <<tu satisfacción como Cliente>>.

OFERTAS ESPECIALES

Además de los derechos básicos que te hemos indicado, debes tener en cuenta que **EDITORIAL PLANETA** puede mejorar el nivel o la extensión de tus derechos, a través de sus <<ofertas especiales y promocionales>>.

Esto es ya una realidad en la oferta de nuestros productos especializados que te realizamos, particularmente, en la adquisición de nuestros productos exclusivos de <<confort>> (línea de descanso), en los que el plazo de devolución <<se amplía hasta 90 días>> y la garantía del producto <<alcanza los 7 años>>; seguro que dichos productos serán de tu entera satisfacción.

NUESTRA OFERTA DE FINANCIACIÓN (Coste cero)

Que contrates financieramente con nosotros tiene, para ti, unos importantes beneficios y ventajas que afloran directamente en la reducción del coste del producto que desees comprar.

En este sentido, te ofrecemos una <<modalidad de financiación>> que no incremente el precio de tu compra, pues consiste, únicamente en el <<aplazamiento del pago>>.

En efecto, nuestro sistema de financiación de pago aplazado te otorga el principal beneficio de **toda financiación al menor coste posible**, esto es, obtener el inmediato disfrute del producto <<sin necesidad de recurrir a la contratación de un crédito personal, evitando el consiguiente incremento del precio derivado del pago de intereses y demás costes asociados (comisiones, gastos, penalizaciones, etc.) >>. Por lo que tampoco requieres de ninguna póliza de seguros para contratar con nosotros.

La otra gran ventaja de contratar con nosotros es que, precisamente, <<tu compra y tu financiación van juntas>>, es decir, las contratas por un solo canal de comercialización directa y personal con nosotros, <<sin intermediarios, ni entidades financieras interpuestas>>, con la consiguiente simplificación en la contratación y gestión de tu compra (en estos casos, <<tres son una multitud>>).



De esta forma, nuestra oferta de financiación te permite adquirir el producto por el **<<precio más ajustado>>** y, además, realizar **<<el pago más asequible y adecuado a tus necesidades, por medio del plazo y las cuotas que tú decidas>>**.

Una alternativa de aplazamiento del pago que va **<<desde 1 año (12 meses) hasta 4 años (48 meses), lo que a ti más te convenga>>**. Con la posibilidad de ajustar **<<el importe de las cuotas mensuales>>** a tus necesidades.

Una **financiación sencilla, accesible y flexible**, en donde el precio del producto representa **<<el coste total de tu compra>>**, pues incluye el IVA y los restantes impuestos que resulten de aplicación a la compra solicitada, y en donde, además, la financiación ofertada (plazos y cuotas) pueda aplicarse, a la vez, a una compra de **<<varios productos>>** y, en su caso, también a las **<<compras futuras>>**.

En suma, una financiación transparente, en la que el precio del producto figura en un lugar destacado de las condiciones económicas del contrato que refleja, además, el **<<importe final del producto con los descuentos y bonificaciones que te podamos ofrecer>>** (como, por ejemplo, nuestro **<<Club Privilegios Planeta>>**, infórmate).

DERECHO A DESISTIR DEL CONTRATO (Volverte atrás)

El **desistimiento** (apartarte o volverte atrás) es un importante derecho que tienes como **<<consumidor>>**. Este derecho te permite **<<revisar o replantearte>>** la decisión que has tomado de adquirir el producto. Es un derecho que mira por la **<<contratación responsable>>**, pues la ley te otorga una segunda oportunidad para volver a evaluar la conveniencia de tu decisión.

Lo relevante es que en la oferta debe figurar de forma transparente (clara, precisa y destacada), tanto este **<<derecho de desistimiento>>** como sus **<<condiciones, plazo y procedimiento de ejercicio>>**. En este sentido, te anticipamos que el derecho de desistimiento lo debes ejercitar en el plazo de 14 días naturales (contado de fecha a fecha), sin necesidad de justificación alguna. Así mismo, tienes el **<<deber>>** de comunicárnoslo, a través de cualquier vía que deje constancia de dicha comunicación; bien vía escrita (carta, burofax, etc.), o bien vía electrónica.

Con tu desistimiento, **te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, a más tardar, a los 14 días a partir de la fecha en que nos informes de tu decisión**. Igualmente procederemos a efectuar dicho reembolso **utilizando el mismo medio de pago empleado por ti en la compra inicial, a no ser que expresamente hayas dispuesto lo contrario; en todo caso, no incurres en ningún gasto** como consecuencia de tu derecho al reembolso.

OTROS DERECHOS

Ten presente que, por Ley, tienes derecho a recibir esta información precontractual **<<de forma gratuita>>** y a solicitar, si así lo deseas, un **<<proyecto de contrato>>**, igualmente, de forma gratuita.

También tienes el derecho a **<<anticipar tu pago, total o parcialmente>>**.



DEBERES E INCUMPLIMIENTO

Tu principal obligación es pagar periódicamente las cuotas acordadas, de acuerdo con el plazo concedido. Para ello, es muy importante que sigas << un plan o programa de pagos>> de tus cuotas. Piensa que, en la medida en que te alejes de dicho plan o programa, tu situación se complicará, pues se incrementará tu esfuerzo de pago.

CUOTAS IMPAGADAS (Situación de riesgo moderado)

El pago de las cuotas es tu principal obligación, por lo que debes tener en cuenta que en caso de <<resultar impagadas>> se sumarán a tu deuda inicial, con lo que se incrementará tu situación de riesgo.

En todo caso, debes saber que el impago de una cuota comporta <<un coste adicional>> en concepto de gastos de gestión.

PÉRDIDA DEL PLAZO CONCEDIDO: VENCIMIENTO ANTICIPADO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO (Situación de riesgo grave)

Cuando el impago de las cuotas no es puntual u ocasional, sino que se ha **generalizado** en alguna fase de tu financiación, debes tener en cuenta que **tu situación de riesgo es grave** pues, dependiendo del alcance de estos impagos (generalmente tres o más cuotas impagadas, ya sean o no consecutivas), se pueden producir las siguientes consecuencias.

- **Pérdida del plazo concedido.** Esta pérdida comporta el vencimiento anticipado de la deuda pendiente, por lo que se te puede exigir anticipadamente su pago (lo que debes y lo que queda por pagar).
- **Resolución del contrato.** También, tras el impago señalado (generalmente tres o más cuotas) se puede resolver el contrato, con lo que se te podrá exigir el pago anteriormente señalado.



PROTEGEMOS TUS DATOS

En **EDITORIAL PLANETA** somos conscientes de que **<<la protección de tus datos es un derecho fundamental>>** que tienes como ciudadano y como cliente y que te permite, en todo momento, el pleno control sobre el uso y destino de tus datos.

Por ello tienes **<<derecho a acceder y rectificar tus datos>>**, cuando así lo consideres oportuno, de forma sencilla y gratuita, a través de:

- **Correo electrónico:** atencionalcliente@planeta.es
- **Correo postal:** C/ Rosselló i Porcel, 21, 6ª planta, 08016 - Barcelona
- **Apartado de Correos:** nº 221 de Barcelona
- **Teléfono de Contacto:** 954 300 862

En **EDITORIAL PLANETA** tenemos el compromiso de que tus datos nunca van a ser cedidos a terceros con fines comerciales, y de que tus datos **<<van a ser protegidos como si fueran nuestros>>**; por lo que solamente se utilizarán dentro de nuestro Grupo, para informarte del producto o servicio que hayas contratado y para que puedas conocer productos o servicios de tu exclusivo interés. En este sentido, te solicitamos que marques las siguientes casillas para darnos tu consentimiento en las siguientes comunicaciones.

- ☐ Remitirte comunicaciones comerciales personalizadas sobre nuestros productos y/o servicios, o los de terceras empresas, elaborando para ello un perfil comercial.
- ☐ Comunicar a las empresas del Grupo Planeta tus datos personales y, en su caso, tu perfil comercial, para que éstas puedan realizar, a su vez, un nuevo perfil.

MEJORAMOS EL SERVICIO (Una apuesta por la conectividad e interrelación con el cliente)

Como te hemos indicado, **EDITORIAL PLANETA** cuenta con un **<<Servicio de Atención al Cliente>>** para resolver, en cualquier momento, las dudas, sugerencias y reclamaciones que quieras presentar.

En cualquier caso, nuestros comerciales, **<<directa y personalmente>>**, te podrán asesorar al respecto.

Por último, te avanzamos que **EDITORIAL PLANETA** contará en breve con un **<<Sistema Integrado de Mediación con el Cliente>>**. Toda una revolución en el sector, de la que te mantendremos puntualmente informado.